



## **SOFTWARE DE GESTION PARA UPS/SAI** Para UPS con tarjetas de red LAN-Ethernet

**MANUAL DE USUARIO** 

IMPORTANTE: ESTE MANUAL ES VALIDO PARA EL SOFTWARE USADO EN UPS COMUNICADOS MEDIANTE TARJETAS DE RED TIPO LAN (SNMP). LOS UPS COMUNICADOS MEDIANTE PUERTO USB o RS232 DEBEN USAR UN SOFTWARE DIFERENTE.



## TABLA DE CONTENIDOS

## 1. INFORMACION GENERAL

SOFTWARE DE CONTROL Y SUPERVISION: VIEWPOWER PRO SOFTWARE DE APAGADO: SHUTDOWN WIZARD

## 2. INSTALACION / DESINSTALACION DEL SOFTWARE

REQUISITOS DEL SISTEMA INSTALACION DESINSTALACION

## 3. ACCESO DEL SOFTWARE DESDE BARRA DE TAREAS

START MONITOR STOP MONITOR OPEN MONITOR SNMP MANAGER SOFTWARE UPDATE EXIT

# 4. INTERFAZ GRAFICA

4.1 PANTALLAS DE ESTADO 4.2 CONFIGURACION Y FUNCIONES PRINCIPALES 4.3 ACCIONES PROGRAMADAS 4.4 REGISTROS HISTORICOS 4.5 FORMATO DE UNIDADES Y FECHAS 4.6 IDIOMAS

## ANEXO 1: CONFIGURACION DE APAGADO DE PC

## ANEXO 2: SNMP MANAGER (HERRAMIENTA DE SERVICIOS)

## ANEXO 3: PUERTO DE COMUNICACIÓN 162 – INFORMACION DE SERVICIO



## 1. INFORMACIÓN GENERAL

### **SOFTWARE DE CONTROL Y SUPERVISIÓN:**

Viewpower-PRO es un software avanzado de gestión de UPS, perfecto para usuarios profesionales. Se pueden monitorizar y administrar desde uno a múltiples UPS en un entorno de red incluyendo LAN, Internet y redes basadas en buses RS485. El monitoreo de los UPS puede realizarse desde múltiples PCs en la red.

Cada UPS debe contar con su propia tarjeta de red XMART modelo SNMP, la cual debe estar instalada en el puerto inteligente del UPS y conectada a la red LAN mediante su cable RJ45.

Se debe instalar el software Viewpower-PRO en cada PC desde el que se necesite realizar labores de supervisión y control.

Las funciones principales del software son:

- Controlar y supervisar hasta 1000 UPS a través de tarjetas SNMP o redes ModBus.
- Registro de eventos y datos
- Envío de mensajes de alarma por la red, SMS o emails
- Realizar acciones programadas en los UPS (Encendido/Apagado, Test de batería y Wake-On LAN).
- Funciones de apagado automático (shutdown/sleep) para los PC conectados en la red.

### SOFTWARE DE APAGADO (SHUTDOWN WIZARD):

El Asistente de apagado "Shutdown Wizard", es un módulo de software separado del software principal que se debe instalar en cada uno de los PC que se requieran apagar por comando remoto ante la detección de eventos especiales en la red.

En los PC en los que solo se requiera su apagado no será necesario instalar el software principal Viewpower PRO. Solo bastará con instalar el módulo "Shutdown Wizard". Los PC remotos recibirán el comando de apagado de parte del PC principal (master) que es aquel con el software Viewpower PRO.

## **IMPORTANTE:**

Para mayor información sobre la configuración de apagado de PC y de UPS, consultar el ANEXO 1 y las secciones LOAD CONFIGURATION y EVENT ACTION de este manual.





## 2. INSTALACIÓN Y DESINSTALACIÓN DEL SOFTWARE.

## 2.1. REQUISITOS DEL SISTEMA

- 1 GB mínimo de memoria RAM física (2 GB recomendado).
- 2 GB espacio mínimo en el disco duro.
- Se requiere autorización del Administrador.
- Se recomienda color de 16 bits o superior y resolución de pantalla 800 x 600 o superior.
- Protocolo TCP / IP debe estar instalado para la gestión de la red.
- El software soporta las siguientes plataformas para el momento en el que este manual fue impreso:
  - Windows 2000
  - Windows XP/2003/Vista/2008 (32-bit & x64-bit)
  - Windows 7(32-bit & x64-bit)
  - Windows SBS 2011
  - Linux RedHat 8, 9
  - Linux RedHat Enterprise AS3, AS5, AS6 (32bit)
  - Linux RedHat Enterprise AS6 (64bit)
  - Linux RedHat Enterprise 5.2 (32bit & 64bit)
  - Linux SUSE 10 (32bit & 64bit)
  - Linux Cent OS 5.4 (32bit)
  - Linux Ubuntu 8.X, 9.X, 10.X (32bit)
  - Linux Ubuntu 10.X (64bit)
  - Linux Ubuntu 12.04 (32bit & 64bit
  - Linux Fedora 5
  - Linux Open SUSE 11.2 (32bit & 64bit)
  - Linux Debian 5.x, 6.x (32bit)
  - Linux Debian 6.x (64bit)
  - Mac OS 10.6 (x64bit)
  - Mac OS 10.7 (x64bit)
  - Solaris 10 for x86 (32bit)

XMART mantiene en constante actualización su software para asegurar compatibilidad con los nuevos sistemas operativos lanzados al mercado y para incluir mejoras.

En caso de dudas, consulte con distribuidor XMART para conocer la lista actualizada de los sistemas operativos soportados.



## 2.2. INSTALACIÓN DEL SOFTWARE

### **IMPORTANTE:**

Es conveniente desinstalar cualquier otro software de control de UPS antes de instalar este nuevo software. Otros software de control de UPS pueden usar los mismos puertos de comunicación (por ejemplo 161 y 162) impidiendo un funcionamiento normal de este software. En caso de existir un conflicto de puertos, sugerimos revisar el ANEXO-3 de este manual.

### VIEWPOWER PRO

Desde el CD puede ejecutar **Autorun.exe** para iniciar la instalación en el directorio del CD. En el PC aparecerá el menú de instalación con 3 opciones:

- Viewpower PRO (requerido para supervisar y controlar los UPS desde cada PC)
- Shutdown Wizard (requerido para hacer apagado del PC)
- Exit (Salida)

Después de hacer "clic" en instalar, se mostrará el proceso de instalación. Se debe ir siguiendo las instrucciones y escogiendo las opciones requeridas durante el proceso.

### SHUTDOWN WIZARD

Desde el CD del software se debe buscar el directorio dedicado al Shutdown Wizard para el sistema operativo requerido. Se debe buscar el archivo ejecutable y hacer doble clic.

También puede descargar el software más actualizado desde nuestra web: www.xmart-ups.com. Los archivos de software se bajan en formato comprimido (ZIP). Se deben descomprimir y ejecutar el archivo de instalación EXE.

### 2.3. DESINSTALAR EL SOFTWARE.

### VIEWPOWER PRO

Se puede buscar el directorio donde se han instalado los archivos y buscar el archivo de desinstalación y ejecutarlo. También se puede desinstalar desde el sistema operativo. Por ejemplo, en Windows desde Control Panel / Programas. Buscar la línea donde se muestra Viewpower PRO y hacer desinstalar con el botón derecho del ratón.

### SHUTDOWN WIZARD

Se puede buscar el directorio donde se han instalado los archivos y buscar el archivo de desinstalación y ejecutarlo. El directorio donde se instala este software es: C:\Shutdown Wizard

Al momento de desinstalarlo debe asegurarse que el servicio **WinShutdownService** esté detenido. En Windows puede detenerlo desde el administrador de tareas o desde la línea de comandos "**cmd.exe**" (ejecutado como administrador) mediante el comando:

C:\WINDOWS\system32>sc stop winshutdownservice



## **3. ACCESO DESDE BARRA DE TAREAS (TASK-BAR).**

Después de la instalación, el programa dejará un icono de acceso directo en el escritorio. Simplemente haga doble "clic" en el acceso directo. A continuación, se iniciará el software y mostrará un icono con firma de conector de color naranja en la barra de tareas. Para abrir la interfaz gráfica de usuario (GUI), haga doble "clic" en el icono de enchufe o elija "OPEN MONITOR" con el botón derecho del ratón. Consulte el siguiente Diagrama.

O bien, utilizar el método del menú Inicio; Inicio > Todos los programas > ViewPower Pro > ViewPower Pro.



### **3.1. START MONITOR.**

Después de la instalación el software se activará automáticamente cómo aplicación. El servicio de monitoreo (Monitor) se pondrá en funcionamiento automáticamente. Los usuarios pueden monitorizar a distancia el UPS/SAI a través de la red sin iniciar sesión.

Si en alguna oportunidad el software se detiene de forma manual, puede ser reiniciado el servicio de monitoreo mediante la opción START MONITOR:

"Start Monitor" verificara si la aplicación de monitorización está registrada cómo aplicación de servicio. Si es satisfactorio, el software se activa en modo servicio. Si no es así, el software se activa en modo control. Los usuarios pueden identificar el modo de funcionamiento mediante el icono de la bandeja:

- 🔹 La aplicación no se activa: 🐳
- 🔹 La aplicación se activa en modo de servicio: 🍝
- 🔹 La aplicación se activa en modo de monitorización: 🍕

### **3.2. STOP MONITOR.**

Haga "clic" en "Stop Monitor" para detener la aplicación de monitorización.

Este comando de STOP MONITOR solo funciona si el software se está ejecutando bajo los permisos de administrador en su sistema operativo. Si el software está corriendo sin permisos de administrador, el servicio de monitoreo no podrá ser detenido mediante este menú. Se puede detenerlo de forma manual desde el administrador de tareas del sistema operativo, buscando el servicio "upsProMonitor" y deteniendo el servicio.

### **3.3. OPEN MONITOR**

El servicio de monitoreo se ejecuta en background. Para tener acceso a la interfaz gráfica (GUI) hace falta abrir mediante la opción "Open Monitor".



### **3.4. SNMP MANAGER**

SNMP Manager es una herramienta de servicios que permite buscar y configurar todas las tarjetas SNMP en la LAN. Esta herramienta solo se recomienda para el personal de servicios o personal con conocimientos en el área. Es solo necesaria en aquellos casos en los que el software no detecta los UPS conectados en la red. También permite hacer cambios en el tipo de IP asignada a cada una de las tarjetas de red de los UPS. Por ejemplo para pasar de IP fija a IP dinámica o viceversa. Para más información consultar el Anexo 2 de este manual.

### **3.5. SOFTWARE UPDATE**

Software Update incluye la actualización en línea y actualización de forma manual, de acuerdo a los mostrado en la figura siguiente:



Sin embargo, se sugiere revisar en nuestra web si hay alguna versión nueva disponible. En ese caso, recomendamos desinstalar el software actual del PC usando las herramientas de desinstalación del sistema operativo (por ejemplo la función de desinstalación en el control panel del Windows) y proceder a descargar la nueva versión desde nuestra web (www.xmart-up.com) para luego instalarla en el PC.

### **3.6. EXIT**

Haga clic en "Exit" para salir del servicio de la aplicación. El servicio seguirá ejecutándose en background por lo que cualquier evento relacionado con el UPS será detectado.



## 4. VIEWPOWER-PRO: INTERFAZ GRÁFICA DE USUARIO (GUI)

La interfaz gráfica del software permite la supervisión y control de los UPS conectados en la red. Adicionalmente, se pueden configurar las acciones a ser tomadas sobre los PC de la red en base a los diferentes tipos de eventos que se produzcan en el UPS. Por ejemplo, el software puede configurar el envío de un comando de apagado a los PC de la red en caso de que se produzca una falla en el servicio eléctrico principal.

Cuando se ejecuta el comando OPEN MONITOR se abre la interfaz gráfica en el navegador. La interfaz muestra, en formato de mosaico, todos los UPS que han sido monitoreados en el pasado en esa red. Estén o no disponibles. Los disponibles los marcará con un circulo verde. Los no disponibles con una X en rojo.

Puede alternar entre la pantalla tipo mosaico y la tipo texto mediante el botón LIST VIEW en la parte superior derecha de la pantalla

Configuration Schedule View Format Language He	lp User type:	Guest Login Graphic view List view
Unassigned (192.168.103.166_SNMPP01_00000000000000)  UPS information:  UPS information:  238.3V/50.0Hz Output information:  229.8V/50.0Hz Battery information:  41.0V/100%	null(192.168.103.165_SNIMPP01_000000000001)	null(192.168.103.164_SNMPP02_0000000000000000000000000000000000
null(192.168.103.163_SNMPP01_0000000000000000000000000000000000	null(192.168.103.162_SNMPP00_000000000000)	null(192.168.103.161_SNMPP03_0000000000000000000000000000000000

Configuration Schedule View Format Language Help User type: Guest Login										
Unassigned						Text view Graphic view				
UPS	Connection status	UPS information	Input information	Output information	Bypass information	Battery information				
UPS1(192.168.107.230_SNMPP01_0000000000000000000000000000000000	Connected	Standby mode	214.4V/50.0Hz	0V/0.0Hz		41.0V				
(192.168.103.96_SNMPP01_0000000000000)	Connected	Line mode	220.0V/50.0Hz	229.8V/50.0Hz		81.2V				



Para seleccionar el UPS disponible que necesite, haga doble click en su círculo verde. En este momento se abrirá la pantalla de supervisión en formato diagrama de flujo (Power Flow)



- A. Menú de funciones: Ofrece acceso a todas las funciones disponibles en el software.
- B. Sección de inicio de sesión: Muestra tipo de usuario administrador (Administrator) o Invitado (Guest)

#### PARA INGRESAR COMO ADMINISTRADOR, SELECCIONE LA FUNCION LOGIN E INTRODUZCA LA CLAVE: "administrator"

C. Botones de acceso directo:



Monitorización centralizada.

### Configuración

Encendido / apagado programado, Autocomprobación de la batería programada y Programa de activación por LAN.



Registro de eventos, estadísticas de eventos, datos, diagramas y registro de EMD.

Actualizar

D. Pantalla Principal: Muestra la información de control de acuerdo a la función del momento.



### 4.1 STATUS / PANTALLAS DE ESTADO DEL UPS

Esta pantalla muestra el estado del UPS y sus valores más importantes: Entrada/Salida/Baterías, Esta información puede mostrarse en diversos formatos.

Para entrar en la sección de estado se debe seleccionar en el menú de acceso rápido la opción:



Con el menú vertical izquierdo se puede tener acceso a otras pantallas de información:

#### STATUS < POWER FLOW>: Muestra el diagrama de bloques del UPS como la mostrada a continuación.



- Las líneas verdes indican el flujo de la energía
- Las líneas en gris muestran caminos de energía no usados en el estado actual.
- La información de entrada incluye los valores de voltaje y la frecuencia de entrada.
- La información de salida incluye los valores de voltaje, frecuencia, nivel de carga y corriente de salida.
- La información del UPS/SAI incluye el modo de funcionamiento y la temperatura del UPS/SAI.
- La información sobre la batería incluye el voltaje, capacidad y tiempo restante de autonomía.



STATUS < UPS INFO>: Muestra la misma información en formato texto.

Configuration Schedule View Format Language Hel	p			User type: Admi	nistrator Log	gout
🛒 🎬 🤒 指 😜						
UPS1(192.168.107.230_SNMPP01_0000000000000000000000000000000000	_					
Status Power flow UPS info	Diagram Enviro	onmental informatio	n			
Basic information						
Parameters setting Battery capacity(%)	Input information					Load level(%)
Real-time control		Input information				
Purchasing information 99	Input voltage	214.3	V			2
🙁 Close window	Input frequency	50	Hz			
	UPS information					
	Battery information					
	Output information					

#### **STATUS < DIAGRAM >:** Muestra la información en forma de curvas históricas

Configuration Schedule View	Format Language Help	User type: Administrator Logout
🛒 🏹 🤗 👔 🕤		
UPS1(192.168.107.230_SNMPP01_00000	00000000)	
🛫 Status	Power flow UPS info Diagram	Environmental information
Basic information	Input voltage	
Parameters setting	Input frequency 200	
Real-time control	0utput voltage	
Purchasing information	Output frequency	
Close window	Current \$ 120	
	Load level	
	Battery voltage 80	
	UPS temp. 60	
	40 -	
	20 -	
	0	
	-	



**STATUS < ENVIROMENTAL INFORMATION >:** Esta sección muestra la información de temperatura y humedad generada por un Sensor TH que es un dispositivo externo opcional que se conecta a la tarjeta SNMP del UPS. En caso de no existir el sensor, los campos de información quedan en blanco.

Confi	guration	Schedule	View	Format	Language	Hel	User t	type:	Administrator	Logout
5		9 👔	•							
UPS1()	192.168.10	7.230_SNMPP	01_00000	000000000000000000000000000000000000000	)					
	Status			Powe	r flow UPS	info	Diagram Environmental information			
	Basic in Parame Real-tin	formation ters setting ne control			Temperati Humid	ure : itv :	invironmental information 30.5 °⊂ 37.4 %			
0	Purchas Close w	ing informatio	n							



### **BASIC INFORMATION / INFORMACION BASICA**

Muestra de forma tabular la información básica del UPS como modelo y tipo, cantidad de baterías internas en modelo estándar y especificaciones del modelo.

Configuration Schedule View	Format Language Help		User type: Administrator Logout
🛒 🌇 🤒 😜			
UPS1(192.168.107.230_SNMPP01_0000	000000000)		
Status     Status     Basic information     Parameters setting     Real-time control     Purchasing information     Close window	UPS type : Input phase/Output phase : Input voltage/Output voltage : Serial number : FW version :	Basic information on-line 1/1 240/240 V 000000000000 00057.05	Battery information Battery group numbers : 2
	UPS purchasing date : Battery purchasing date : UPS Warranty : Batteries Warranty : Battery lifecycle : Reminder: Replace batteries : UPS P/N :	Purchasing information 2012-09-11 2012-09-11 0 Year(s) 0 Year(s) 0 Month(s) Enable	UPS rated information Rated VA : 1000 VA Rated output voltage : 240 V Rated output frequency : 50 Hz Rated output current : 4 A Rated battery voltage : 36 V

### **PARAMETERS SETTING / AJUSTE DE PARAMETROS**

Permite hacer cambios en los parámetros del UPS (activar / desactivar) como Alarma audible, Rearmado automático, Bypass, Valores para el rango de entrada en modo bypass, Modo ECO, Función Green-Power, Protección de descarga profunda, etc.

Esta pantalla SOLO mostrará los parámetros que están disponibles para el modelo de UPS.

Confi	guration Schedule View	Format Language Help		User type: Administrator	Logout	
5	🌇 🥝 🗿					Graphic view
UPS2(1	92.168.107.114_SNMPP01_0000	000000000)				
	Status	UPS alarm 🔵 Enable	Disable Apply	Advanced ECO mode	🔘 Enable 💿 Disa	ble Apply
1	Basic information	Alarm at bypass mode 💿 Enable	O Disable Apply	Green power function	🔘 Enable 💿 Disa	ble Apply
1	Parameters setting	Alarm at battery mode 💿 Enable	O Disable Apply	Cold start	💿 Enable 🔘 Disa	ble Apply
	Real-time control	Auto reboot 💿 Enable	O Disable Apply	Bypass not allowed	🔘 Enable 💿 Disa	ble Apply
**	Purchasing information	Bypass when UPS is off 🛛 Enable	Disable Apply	Battery deep-discharge protection	💿 Enable 🔘 Disa	ble Apply
0	Close window	Converter mode 🛛 🔘 Enable	Disable Apply	Site fault detection	🔘 Enable 💿 Disa	ble Apply
		ECO mode 🛛 Enable	Disable Apply	P1 programmable outlet control(battery mode)	🔘 Enable 💿 Disa	ble Apply
			Outlet setting		Battery numbers	setting
		Backup time for P1(battery mode)	999 🖨 Min 🗛 Apply	Numbers in parallel	1 🗘 🚺	
			Voltage and frequency	y range for bypass mode	Voltage range fo	or ECO mode
		Maximum voltage	264 V Apply	Maximum voltage	242 🔹 V 📝	
		Minimum voltage	170 V Apply	Minimum voltage	218 🔹 V 📝	
		Maximum frequency	53 Hz Apply			
		Minimum frequency	47 + Hz Apply			



PARAMETROS DEL UPS:

UPS ALARM / Control de alarma: Activa/desactiva la alarma audible

ALARM AT BYPASS / Alarma en modo bypass: Activa/desactiva la alarma audible en modo bypass ALARM AT BATTERY / Alarma en modo de batería: Activa/desactiva la alarma audible en modo batería AUTO REBOOT / Rearmado automático: Activa/desactiva el rearmado automático del UPS cuando vuelve la luz. BYPASS WHEN UPS OFF / Bypass con UPS apagado: Activa/desactiva el bypass cuando el UPS está en <OFF> pero conectado a la fuente de corriente AC.

**COVERTER MODE / Modo Convertidor:** Activa/desactiva la función de conversión de frecuencia del UPS. **ECO MODE / Modo ECO:** Activa/desactiva el modo ECO del UPS.

-----

**GREEN POWER:** Activa/desactiva la función Green-Power que permite el apagado del UPS si no se detecta carga conectada a la salida del UPS en modo Batería..

COLD-START / Arranque en frío: Activa/desactiva el arranque en frío del UPS.

**BYPASS NOT ALLOWED / Bypass no permitido:** Si está activado, el UPS no pasará al modo Bypass bajo ninguna condición. Si está desactivado, el UPS/SAI permitirá entrar en Bypass de acuerdo a su configuración interna.

**BATTERY DEEP-DISCHARGE PROTECTION / Protección contra descarga profunda de la batería:** Si está activado, el UPS se apagará al alcanzar el nivel de batería seguro, que es más alto que el nivel de batería bajo estándar.

**SITE FAULT DETECTION / Detección de falla de cableado:** Si está activado, el UPS/SAI emitirá un pitido para indicar que los cables de entrada Fase y Neutro están invertidos.

**P1 PROGRAMMABLE OUTLET / Control de la salida programable P1 en Modo Batería:** Activa/desactiva la función de las salidas programables. Si está activo, las salidas programables se apagarán por tiempo al alcanzar el tiempo programado.

-----

**BACKUP FOR P1 / Autonomía de salidas programables:** Fija el tiempo de apagado de salidas programables. **BATTERY NUMBER IN PARALLEL / Cantidad en paralelo:** Indica cantidad de paquetes de baterías en paralelo (internas y externas).

------

#### **VOLTAGE & FREQUENCY RANGE FOR BYPASS / Valores para rango en bypass**

**MAX - MIN VOLTAGE / Tensión máxima y mínima:** Fija el rango de tensión aceptable en modo bypass. Fuera del rango el UPS entra en modo batería.

**MAX -MIN FREQUENCY / Frecuencia máxima y mínima:** Fija el rango de frecuencia aceptable en modo bypass. Fuera del rango el UPS entra en modo batería.

-----

#### VOLTAGE RANGE ECO / Rango de tensión en modo ECO

**MAX - MIN VOLTAGE / Rango de voltaje para el modo ECO:** Fija el rango de tensión aceptable en modo ECO. Fuera del rango el UPS entra en modo ONLINE.

-----

NOTA: Para mayor información recomendamos consultar el manual de usuario del UPS.



### **REAL TIME CONTROL / CONTROL EN TIEMPO REAL**

Permite hacer control en tiempo real del UPS, por ejemplo: Apagarlo, Encenderlo, hacer test de baterías, Deshabilitar alarma audible, Controlar salidas programables, etc.

Configuration Schedule View	Format Language Help	User type: Administrator Logout
🖷 📬 😕 📳 😒	)	
UPS2(192.168.107.114_SNMPP01_00000	000000000)	
<ul> <li>Status</li> <li>Basic information</li> <li>Parameters setting</li> <li>Real-time control</li> <li>Purchasing information</li> <li>Close window</li> </ul>	Alarm control on Off Battery self-test 10-second self-test : Start Cancel Deep discharge test : Start Cancel Minute self-test : 02 😧	UPS turn on/off Outlet control P1 Time for power-on 0 I Min Start (0 means immediate on) Time for power-off 0 I Min Start (0 means immediate off)

### **PURCHASING INFORMATION / DATOS DE COMPRA**

Permite introducir los datos de compra del UPS. Los usuarios pueden introducir la fecha de compra de la UPS, fecha de compra de las baterías, tiempo de garantía de la UPS, tiempo de garantía de las baterías, ciclo de vida de las baterías y un recordatorio de reemplazo de las baterías para una futura referencia.

**IMPORTANTE:** hacer APPLY para que se guarden los cambios. Si no, se perderán.

Configuration Schedule View	Format Language Help		User type: Adminis	strator Logout	
📲 😭 🤒 🔞					
UPS1(192.168.107.230_SNMPP01_0000	0000000000)				X
Status         Basic information         Parameters setting         Real-time control         Purchasing information         Close window	UPS P/N UPS purchasing date UPS Warranty Battery purchasing date Batteries Warranty Battery lifecycle Reminder: Replace batteries	Purchasing information 123456789 2012-09-11 0			
					Apply



### 4.2. CONFIGURACIÓN Y FUNCIONES PRINCIPALES.

Esta sección del software está compuesta varias áreas de trabajo en las que se pueden configurar las funciones principales del UPS y del comportamiento del UPS ante los diferentes tipos de eventos internos y externos que se pueden producir en la red eléctrica

Se puede acceder a la sección de configuración mediante el enlace CONFIGURATION en el menú horizontal superior de la pantalla o mediante el símbolo de acceso rápido:



Cada área puede accederse mediante la pestaña correspondiente:



La sección de configuración está formada por las siguientes áreas:

#### PASSWORD:

Permite cambiar la clave de administrador.

#### **GROUP AREA:**

Permite formar grupos para los UPS de la red.

#### **UPS SETTING:**

Permite asignar nombre y descripción a cada uno de los UPS del sistema

#### SMS:

Permite configurar el envío de SMS (requiere de dispositivos externos adicionales no provistos con el UPS)

#### EMAIL:

Permite la configuración para envío de emails.

#### LOAD CONFIGURATION:

Permite la configuración de envío de comandos a PC de la red.

#### **EVENT ACTION:**

Permite configurar el comportamiento del UPS ante cada uno de los eventos posibles.

#### LOG SETTING:

Permite configurar los parámetros de los registros de eventos y datos.

#### **EMD MANAGER:**

Permite configurar los parámetros de los sensores de temperatura/humedad externos conectados a los UPS.

#### **MODBUS COMM SETTING:**

Permite configurar los parámetros de una red serial Modbus RS485.

#### **SNMP MANAGER:**

Permite añadir rangos de IP de las redes monitoreadas.



### PASSWORD / AJUSTE DE LA CONTRASEÑA.

La contraseña por defecto es "administrator". Antes de utilizar y configurar el software, por favor inicie sesión mediante la función LOGIN.

Los usuarios tipo huésped (GUEST) solo pueden ver el estado de UPS/SAI y la información general pero, no pueden hacer cambios en la configuración.

Configuration Schedule	View Format La	nguage Help			User	type: Administrator Logout	
🖷 🛱 🥺 🧯	•						
Password Group area I	JPS setting SMS	E-mail Load configuration	Event action	Log Setting	EMD Manager	ModBus communication setting	SNMP Manager
	Old password New password Confirm password	Administrator  *  *  Administrator  *  *  Administrator  *  *  Administrator  *  Adm					

### **GROUP AREA / AREA DE GRUPOS.**

El usuario puede asignar UPS en diferentes grupos para una mejor gestión. ViewPower Pro cuenta con un grupo predeterminado llamado "sin asignar". Cuando se detecta un UPS, se pondrá automáticamente en el grupo de "no asignados".

Configuration	Schedule Vi	iew Format	Language	Help		User type: Administrator Logout
<b>T</b>	9 👔 🤇	•				
Password G	roup area UPS	setting SM	S E-mail	Load conf	figuration Event action	n Log Settings EMD Manager ModBus communi SNMP Manager
Group Name 🛦	Background imag	je N	ote			
AREA-02		0	FFICES			
AREA-03		H	OME		Group Name	UNASSIGNED
UNASSIGNED		FA	CTORY		Background image	Select Customize
					Note	FACTORY
						Clear Add Modify Delete
					Maximum numbers f	s for a device group 15 Apply

Para añadir grupo nuevo escriba el nombre del grupo y añada información descriptiva en el campo de notas. Luego haga "clic" en "Agregar" (ADD). Si la tecla ADD está desactivada, presione primeo la tecla "limpiar" (CLEAR). Escriba el nombre del grupo e información adicional en NOTE.

Nota 1: El grupo por defecto (UNASSIGNED) solo puede ser modificado, no permite eliminarlo.



### **UPS SETTING / CONFIGURACION DEL UPS**

Ayuda a los usuario a asignar o reasignar los UPS en los grupos disponibles. Cuando se detecta un nuevo UPS, se pondrá automáticamente en el grupo "sin asignar" (UNASSIGNED).

Configuration Schedul	le View Format La	inguage Help		User type: Adn	ninistrator Logout						
Graphic view List view											
Password Group area UPS setting SMS E-mail Load configuration Event action Log Settings EMD Manager ModBus communi SNMP Manager											
Group area Port device name OPT-1.5K Browse											
Device ID	Protocol	Port	Group area	device name	Address	Note					
0000000000000000	SNMPP01	192.168.1.9	UNASSIGNED	OPT-1.5K	OFFICE-01	ADMIN					
<u></u>	Modify Delete										

### **SMS / CONFIGURACION DE SMS**

**NOTA:** Para implementar el envío de SMS hace falta un dispositivo externo GSM para envío de mensajes por red móvil celular. <u>El modem GSM debe conectarse al puerto RS232 del PC donde está el Viewpower PRO</u>.

En esta sección se configuran los parámetros de la comunicación serie con el modem GSM y los números de teléfonos móviles disponibles para el envío de mensajes SMS. Sin embargo, el software enviará mensajes de alarma en respuesta a la detección de eventos y de acuerdo a cómo se configure la respuesta de cada uno de esos eventos. La respuesta a cada tipo de evento y la habilitación de envío de mensajes por SMS se realiza en la sección: EVENT ACTION / RESPUESTA A EVENTOS

Configuratio	on Schedule View Format	Language Help		Usr	er type: Administrator	Logout	
7	9 👔 😒						
Password	Group area UPS setting SMS	E-mail Load config	uration Event action	Log Settings	EMD Manager	ModBus communi	SNMP Manager
Com. port Baud rate Note:	Com. port settings	Receivers list	Receivers				
	Test	Phone No.	Add Delete				
							Apply

SIEMPRE DEBE DARSE CONFIRMACION MEDIANTE LA TECLA "APPLY" PARA GUARDAR LOS CAMBIOS



### EMAIL / CONFIGURACION DE EMAIL

**NOTA:** Para implementar el envío de emails es necesario que el PC con el software tenga acceso a internet. En esta sección se configura la información del servidor de emails saliente y de la cuenta desde la que se enviará los emails. Los emails se enviarán a los destinatarios configurados en esta sección.

NOTA: El envío de los emails se hace cuando un evento se produce. El software envía mensajes de alerta para dar aviso de la ocurrencia del evento. El envío de los emails depende de lo que se configure en la sección: EVENT ACTION / RESPUESTA A EVENTOS

Configuration	Schedule View	Format	Language	Help			User t	ype: Administrator	Logout		
<b>T</b>	9 🖺 🕤										
Password Gr	oup area UPS settin	g SMS	E-mail	Load configuration	Event action	Log Settings	EMD Manager	ModBus communication	on setting	SNMP Manager	
SMTP server	SMTP server settings mail.xmart-ups.com • None • SSL Exchange server	Port	25		Receivers list	test@xmart-i marketing@x	ups.com mart-ups.com				
Send from User name	Apply test@xmart-ups.com test@xmart-ups.com SMTP authentication	on required			E-mail	Add	elete				
Password Note	Click "Test" button to if the transmission is s	to check uccessfully									
-											Apply

#### SIEMPRE DEBE DARSE CONFIRMACION MEDIANTE LA TECLA "APPLY" PARA GUARDAR LOS CAMBIOS

Se recomienda hacer un TEST luego de haber configurado toda la información. Si el software consigue enviar el email de test, se mostrará "**ENVIO EXITOSO**":



SMTP SERVER:	Debe indicar el servidor de emails saliente que vaya a usarse. Ejemplos: <b>smtp.live.com</b> para Hotmail / <b>smtp.gmail.com</b> para Gmail
PORT:	Depende del tipo de servidor. Usualmente: <u>NONE: 25</u> / <u>SSL: 465</u> / <u>TLS: 587</u>
NONE:	Esta opción es usada normalmente para servidores sin seguridad (tipo webdomain).
SSL:	Se usa para servidores de emails con seguridad <u>SSL</u> como <u>gmail</u> .
TLS:	Para servidores con seguridad <u>TLS</u> como <u>hotmail</u> .
EXCHANGE SERVER:	Para servidores de email del tipo Exchange.
SEND FROM:	Nombre de la cuenta de emails desde la que se enviarán los mensajes.
USER NAME:	Nombre de usuario de la cuenta saliente. Normalmente igual a la cuenta de email.
SMTP AUTHENTICAT.:	Depende del tipo de cuenta de email a ser usada.
PASSWORD:	Contraseña de la cuenta de email saliente.

NOTA: En caso de dudas contacte al proveedor de internet/emails o a su administrador informático.



### LOAD CONFIGURATION / CONFIGURACION DE APAGADO DE PC REMOTOS

En esta sección se puede configurar el envío de los comandos de apagado a los PC de la red que se requiera. Los PC se identifican por su dirección IP. Si tiene dudas sobe como conocer la IP del PC consulte el Anexo 1 de este manual.

Cuando se detecta una falla en el servicio eléctrico, el software puede ordenar el apagado controlado de los PCs de la red antes de que el UPS se apague por desgaste de sus baterías originando un apagado brusco de los PCs. Se entiende por apagado controlado el colocar al PC en modo SLEEP o en shutdown, previamente a haber salvado y cerrado todos los archivos y aplicaciones abiertas para que no se pierda información.

#### Por cada PC remoto que se necesite apagar se debe crear una línea en la pantalla de esta sección.

Configuration Sch	edule View Format	Language Help			User type: Ad	lministrator L	ogout	
🖷 🐄 📀								
Password Group ar	ea UPS setting SMS	S E-mail Load o	configuration Event	action Log Settings EMD	Manager ModBus communica	tion setting SNM	P Manager	Graphic view
IP All	Browse							
IP address of load	Enabled SSH shutdown	wake on LAN	Power-off option	File to execute when shutting	Waiting time for load shutdown	When a scheduled	Execute file	Selected devices
192.168.1.3	No	No	Sleep mode		1	Yes		(192.168.1.9_P01_
192.168.1.5	No	No	Sleep mode		1	No		(192.168.1.9_P01_
192.168.1.23	No	No	Sleep mode		1	No		(192.168.1.9_P01_
<u></u>								
							Add	Modify Dele

**IP ADDRESS OF LOAD:** Indicar el IP del PC a ser apagado (Sleep o Shutdown).

POWER-OFF OPTION: Para indicar el tipo de apagado (Sleep o Shutdown).

**WAITING TIME FOR LOAD SHUTDOWN:** En este campo se define el tiempo que esperará el software para enviar el comando de apagado desde que recibe el aviso configurado en la sección EVENT ACTION.

**WAKE ON LAN:** Para generar un comando de arranque para el PC cuando se detecte que ha vuelto el servicio eléctrico. Es necesario que el PC soporte este tipo de funciones para su implementación.

WHEN SCHEDULED SHUTDOWN IS TRIGGERED: Para enviar comando de apagado de acuerdo a la configuración de la sección de apagados programados.

SELECTED DEVICES: Indica el IP del UPS que originará el comando de apagado para ese PC.

FILE TO EXECUTE WHEN SHUTTING DOWN: Puede ejecutarse un archivo en el momento previo al apagado.

**EXECUTE FILE:** Puede ejecutarse un archivo en el momento en el que se detecta el evento.

**ENABLED SSH SHUTDOWN:** Ciertos sistemas operativos EXsi y Linux tienen funciones SSH que permiten el apagado mediante clientes SSL sin la necesidad de instalar el "Shutdown Wizard". La función SSH necesita de un usuario y password.

NOTA: Los PC que recibirán los comandos de apagado deben tener instalado el software auxiliar SHUTDOWN WIZARD.



La información necesaria para configurar cada apagado remoto se debe introducir mediante la tecla ADD cuando se crea un apagado nuevo o la tecla MODIFY cuando se modifica un apagado nuevo. Ante estos comandos se abre la ventana de introducción de datos donde se deben llenar los campos descritos anteriormente y finalizar con la tecla APPLY para guardar los cambios.

IP address of load		•
in dudiess of fold		
User name		
Password :		
MAC address :	Auto match	
	Accepts wake on LAN when events occur	
Power-off option	◯ Shutdown ⊙ Sleep mode	
File to execute when shutting down		
Waiting time for load shutdown	1 Min	
	Accepts scheduled device shutdown	
Execute file		
Selected devices	UPS	Π
	(192.168.1.9_P01_000000000000000)	
		_
		=
Note		
	Apply Cancel	Ļ
•		



### **EVENT ACTION / RESPUESTA A EVENTOS**

En esta sección se configura la respuesta que tendrá el software ante los posibles eventos de cada uno de los UPS de la red.

Es en esta sección donde se indica si el software debe enviar mensajes de alarma o debe ordenar el apagado de algún PC o del propio UPS ante la aparición de un evento externo, como puede ser una falla en el servicio eléctrico principal o cualquier otro evento de tipo interno (alguna falla del UPS).

Para configurar la respuesta a los eventos debe seleccionarse la pestaña EVENT ACTION, escoger el protocolo P01 y seleccionar el UPS deseado. Luego debe irse a los eventos que interesen y configurar las opciones para cada uno.

En la imagen se muestra un ejemplo de configuración ante una falla del servicio eléctrico (AC FAILURE).

**<WRITE TO EVENT LOG>:** El evento se debe registrar en el registro de eventos.

<LOAD SHUTDOWN>: Se debe ordenar el apagado de cargas (PC) de acuerdo a LOAD CONFIGURATION.

<UPS SHUTDOWN>: Se debe apagar el UPS seleccionado.

**<WAITING TIME FOR LOAD SHUTDOWN>:** Indica el tiempo de espera para enviar el comando de apagado a la sección "LOAD CONFIGURATION" después de que se registra el evento. En la imagen de abajo: 2 min.

**<LOAD SHUTDOWN REMINDER>:** Indica que se mostrarán recordatorios del apagado de los PC.

**<POP-UP DIALOG BEFORE SHUTDOWN>:** Indica el tiempo en el que se mostrará el mensaje de apagado.

<WARNING DIALOG INTERVAL>: Indica el intervalo de tiempo entre los mensajes.

**<WAITING TIME FOR UPS SHUTDOWN>:** indica el tiempo en el que se ordenará el apagado del UPS después de que se detecta el evento. En la imagen de abajo: 4 min.

<PHONE NUMBER>: Permite seleccionar los teléfonos disponibles según configuración de sección SMS

<EMAIL>: Permite seleccionar las cuentas de email disponibles según configuración de sección E-mail.

**<EDIT EMAIL>:** Abre 2 campos adicionales que permiten escribir el encabezado y mensaje de los emails.

Si no se muestran números de teléfono en la sección "Phone No." ni cuentas de email en la sección "E-mail", deben configurarse previamente en las secciones respectivas: SMS y E-mail.

Configu	ration Schedule View Format Language	Help				User type: Administrator Logout				
5	🙀 😐 🖺 😒									
Password	Group area UPS setting SMS E-mail	Load configuration	Event action	Log Settings	EMD Manager	ModBus communication setting SNMP Manager				
Protocol	P01         ▼         UPS         Select           Event         ✓         (192.168.1.9_P01_000000	<b>▼</b> 0000000000)			Send by	y 🔄 wake on LAN 🔄 Execute file				
A	EMD Dry Contact1 alarm	EMD event	•			✓ Write the event to the log 📃 Audible alarm				
Ā	EMD Dry Contact2 alarm	EMD event	- 11			✓ Load shutdown ✓ Pop-up a warning dialogue (local system only)				
	EMD Dry Contact3 alarm	EMD event				✓ UPS shutdown				
	EMD Dry Contact4 alarm	EMD event		Waiting ti	me for load shutdow	n 2 🔺 Min				
	EMD temperature exceeds the upper limit	EMD event				✓ Load shutdown reminder				
	EMD temperature becomes lower than the lower lim	EMD event								
	EMD humidity exceeds the upper limit	EMD event		Pop-up di	alog before shutdow	50 Sec.				
	EMD humidity becomes lower than the lower limit	EMD event		v	Varning dialog interva	I 30				
A	EMD smoke alarm	EMD event		Waiting t	ime for UPS shutdow	n 4 🚔 Min				
•	AC failure	Input event			Phone No	123456789				
	AC recovery	Input event								
	Neutral not connected	Input event								
	Site fault	Input event								
	Phase sequence incorrect	Input event			E-mai	✓ test@ymart.ups.com				
	Phase sequence incorrect in bypass	Bypass event				▼ test@xmareups.com				
	Input frequency unstable in bypass	Bypass event								
0	On bypass	Bypass event								
•	Charger failure	UPS internal event				Edit E-mail				
•	Inverter short-circuited	UPS internal event				Arely				
	Over temperature fault	UPS internal event	•			Appiy				



### LOG SETTING / CONFIGURACION DE REGISTROS DE EVENTOS Y DATOS

En esta sección se configura la velocidad de refresco y de grabación de los datos del sistema, así como el número de datos máximos a ser almacenados antes de que comiencen a sobre-escribirse (el más nuevo se sobre-escribe sobre el más antiguo).

Configuration Schedule View Form	nat Language Help	User type: Administrator	Logout
🖷 🛐 🥺 🖺 💌			
Password Group area UPS setting	SMS E-mail Load configuration Event action	Log Settings EMD Manager	ModBus communi SNMP Manager
Refresh frequency Record interval The max. number of logs for historical data Backup path	2 • Sec. 60 • Sec. 100000000 (0: unlimited) (Default backup path: \$SOFTWARE_INSTALL_DIR\$\MySQL	Format example: c:\backup\ data\backup)	Apply Default
Pregúntame cualquier cosa	- O 👝 🖨 🖩 💁 💷 🖉 💽	🏮 횓 🧶 🖉 🥥 🌸	∧ 🖂 🦁 📥 🚔 🖙 (1) 💭 ESP 11:22 21/02/2017 😨

### **EMD MANAGER / CONFIGURACION DE VARIABLES AMBIENTALES**

Las variables ambientales (temperatura y humedad) estarán disponibles solo si se instala un sensor ambiental. Este tipo de sensor es suministrado por XMART y se conecta a la tarjeta de red SNMP del UPS.

En esta sección se pueden configurar los límites de alarma altos y bajos de cada variable.

Algunos modelos de sensor tienen entradas de contacto seco para implementar sistemas de seguridad de apertura y cierre de puertas y ventanas de la sala donde está el UPS.

Ver secciones DRY CONTACT EVENT & CONFIGURATION.

Cor	nfiguration	Schedule	View	Format	Language	Help					Use	er type: A	dministr	ator	Logout			
5		9 👔	0	•														
Passy	word Gro	up area	UPS setti	ng SM	S E-mail	Load conf	guration	Event	action	Log S	ettings	EMD M	anager	1	ModBus comm	iuni	SNMP Ma	nager
D	ry contact ev	ent Dry c	ontact co	onfiguratio	n   Alarm Se	ttings												
		EMD a	larming	tempera	ture range				EMD al	arming	g humidit	y range						
	Upper lir	nit 1	•	Apply			Up	oper limit	1									
	Lower lir	nit 0	•	Apply			Lo	wer limit	0		Apply							
										-								
	O Pregúntam	e cualquier cosa		Ū	0 😸	) III (	s 👘	×1	1	0	0	<i>1</i> 8		S	^ 🖻 🗑 🜰 🛛	🗐 🛥 🗇 🛙	ESP 21/02/2	3 017 <b>2</b>



### **MODBUS COMMUNICATION / CONFIGURACION DE COMUNICACIÓN MODBUS**

La red con la que se comunican los UPS y los PC puede ser del tipo MODBUS. Ante este caso, en esta sección se pueden configurar los parámetros de comunicación.

Configuratio	on Schedule	View	Format	Language	Help		U	ser type: Administrator	Logout	
7	9 🔋	۲								
Password	Group area	UPS setting	SMS	E-mail	Load configuration	Event action	Log Settings	EMD Manager	ModBus communi	SNMP Manager
Port Device ID Baud rate Data Bit Stop Bit Parity	Modbus Setting	Refre	sh							

### **SNMP MANAGER**

Permite indicar que rangos de IP pueden ser monitoreados desde el software SNMP MANAGER. Esta configuración de rangos también puede ser hecha desde el propio software SNMP MANAGER. Ver anexo 1 de este manual.

Configuration Sche	edule View Format	Language	Help		Us	ser type: Administrato	r Logout	
📲 🛐 🥹	🖺 💌							
Password Group are	ea UPS setting SM	S E-mail	Load configuration	Event action	Log Settings	EMD Manager	ModBus communi	SNMP Manager
IP address list	192.168.1							
IP address	Add Delete							



### 4.3 SCHEDULE / ACCIONES PROGRAMADAS

Se puede tener acceso a esta sección mediante el menú horizontal superior (opción SCHEDULE) o mediante la tecla de acceso rápido:



El software puede ser configurado para realizar acciones programadas, basadas en una fecha y hora de inicio. Estas acciones pueden ser de tipo diario, semanal o realizarse una sola vez. El tipo de acciones que pueden programarse son:

- Apagados y Encendidos (SCHEDULED ON-OFF)
- Pruebas de batería (SCHEDULED BATTERY SELF-TEST)
- Wake on LAN (WAKE ON LAN SHEDULE)

Se debe añadir una línea de programación por cada acción que se requiera. Usar la tecla ADD para añadir una línea de programación.

Asegúrese de seleccionar el UPS sobre el cual se realizarán las acciones programadas, así como indicar el tipo de acción y las fechas y horas de ejecución.

Configura	Configuriton Schedule View Format Language Help User type: Administrator Logout   Graphic view Esteduled USer type: Administrator Logout Graphic view Esteduled USer type: Administrator Logout Graphic view Esteduled USer type: Administrator Logout Graphic view Esteduled USer type: Administrator Logout Graphic view Esteduled USer type: Administrator Logout Graphic view Esteduled USer type: Administrator Logout Graphic view Esteduled USer type: Administrator Logout Graphic view Esteduled USer type: Administrator Logout Graphic view Esteduled User type: Administrator Logout Graphic view Esteduled User type: Administrator Logout Graphic view Esteduled User type: Administrator Logout Graphic view Esteduled User type: Administrator Logout Graphic view Esteduled User type: Administrator Logout Graphic view Esteduled User type: Administrator Logout Sec.													
Scheduled	Configuration Schedule View Format Language Help User type: Administrator Logout   Graphic view List view													
Configuration       Schedule       View       Format       Language       Help       User type:       Administrator       Logout         Image: Provide the stress of t														
Configuration Schedule View Format Language Help User type: Administrator Logout    Graphic view Etatives Scheduled on/off Scheduled battery self-test Wake on LAN schedule Cycle UPS off Once 2017-02-21 11.47 2017-02-21 11.47 2017-02-21 11.47 Power off at 2017-02-21 11 11 50 ÷ Power off at 2017-02-21 11 11 50 ÷ Pop-up dialog before shutdown reminder Pop-up dialog before shutdown at the sec. Warning dialog interval 10 ÷ Sec. Warning dialog interval 10 ÷ Sec. Warning dialog interval														
					UPS	Select								
					Frequency	• Once								
						O Daily								
						O Weekly								
					Power off at	2017-02-21 📰 11 : 47 🔹								
					Power on at	2017-02-21 🗰 11 : 50 🗢								
						☑ Load shutdown reminder								
					Pop-up dialog before shutdown	30 🔹 Sec.								
					Warning dialog interval	10 Sec.								
						Add Delete								



## 4.4 HISTORY / REGISTRO HISTORICO

Se puede tener acceso a esta sección mediante el menú horizontal superior (opción VIEW/HISTORY) o mediante la tecla de acceso rápido:



Esta sección muestra toda la información histórica almacenada dentro de un período determinado. La información mostrada es del tipo:

#### **EVENT LOG / REGISTRO DE EVENTOS:**

Muestra un listado cronológico con los eventos detectados por el sistema.

Archivo	Editar Ver Histor	rial <u>M</u> arcadores Herra verPro/ × +	amien <u>t</u> as Aj	у <u>й</u> дэ			-	Ø	×					
N (•	ditar yer Higtorial Marcadores Heramilegia Aggia - 0 × pr/locath.lewRowerPro/*app=13/48:5047-selectedIndex=68:555-selectedIndex=2 133% C													
Cor	nfiguration	Schedule Vi	ew Fi	ormat Language	Help	User type: Administrator	Logout							
Even	t log Even	nt statistics Da	ata D	Diagram EMD logs	Purchasing information	owse								
ID	Device ID	device name	Level	Date	Event	Туре			5					
1	192.168.1.9		0	2017-02-21 11:50:31	Battery self-test passed	Battery event			•					
2	192.168.1.9		0	2017-02-21 11:50:28	Line mode	UPS internal event			-					
3	192.168.1.9		õ	2017-02-21 11:50:20	P1 outlet power on	UPS internal event								
4	192.168.1.9		6	2017-02-21 11:50:19	Battery test mode	UPS internal event								
5	192.168.1.9		õ	2017-02-21 11:47:16	P1 outlet power off	UPS internal event								
6	192.168.1.9		õ	2017-02-21 11:47:12	Standby mode	UPS internal event								
7	192.168.1.9		õ	2017-02-21 11:46:58	UPS will power off immediately	UPS external event								
8	192.168.1.9		6	2017-02-21 05:16:22	Communication established	UPS external event								
9	192.168.1.9		6	2017-02-21 05:16:22	Line mode	UPS internal event								
10	192.168.1.9	OPT-1.5K	õ	2017-02-20 17:09:40	Line mode	UPS internal event								
11	10216010	OPT-1 5K	A.	2017-02-20 17:09:38	AC recovery	Input event			•					
12	0		01	wii xii (17) Di	o o * % o * S	Prin	t Delete all	Export 12	)					

#### **EVENT STATISTICS / EVENTOS AGRUPADOS POR TIPO:**

Muestra un listado con la cantidad de veces que se ha producido cada tipo de evento.

#### DATA / REGISTRO DE DATOS:

Muestra un listado cronológico de los valores y datos registrados por el sistema. Voltaje de entrada / Frecuencia de entrada / Voltaje de salida / Frecuencia de salida / Corriente de salida / Nivel de carga conectada al UPS / Voltaje de baterías / Temperatura del UPS

#### **DIAGRAM / GRAFICA DE DATOS:**

Muestra de forma gráfica los datos descritos en el punto anterior.

#### EMD LOGS / REGISTRO DE VALORES EMD:

Muestra el listado de los valores de temperatura y humedad (en caso de existir un sensor TH ambiental).



## 4.5 FORMAT / FORMATO DE UNIDADES Y FECHAS

Se tiene acceso mediante el menú horizontal superior, con la opción FORMAT. En esta sección se pueden configurar el formato bajo el que se presentarán las unidades de temperatura y fechas



Configuration	Schedule	View	Format	Language	Help	
	~ ~		Tempera	ature unit 🛛		
	🚇 🥹		Date for	rmat I	• YYYY-MM-DD	
					YYYY/MM/DD	
UNASSIGNED	AREA-02	AREA-03			YYYY:MM:DD	
19216819 SNN	/PP01000000	00000000	00		MM-DD-YYYY	
					MM/DD/YYYY	
UPS inform	nation: 🦲	Line mode	9		MM:DD:YYYY	
Input inform	nation: 227 5				DD-MM-YYYY	
Input mom		00/30.0112			DD/MM/YYYY	
Output inforn	nation: 229.6	6V/50.0Hz			DD:MM:YYYY	
Battery inform	nation: 41.0V	//100%				



## 4.6 LANGUAGE / IDIOMAS

Se tiene acceso mediante el menú horizontal superior, con la opción LANGUAGE. En esta sección se puede escoger el idioma en el que el software mostrará la información:

Configuration	Schedule	View	Format	Language	Help	
<b>T</b>	0	$\odot$		<ul> <li>English</li> <li>French</li> <li>German</li> </ul>		
UNASSIGNED	AREA-02	AREA-0	3	Italian		
192.168.1.9 SNN	/PP01000000	0000000	000	Polish		
				Portugues	se	
UPS inform	nation: 🌔	Line mod	le	Russian		
Input inform	nation: 226.7	V/50.0Hz	7	Spanish		
Output inform			-	Ukrainian		
Output Inforr	nation: 229.5	V/50.0HZ	-	Turkish		
Battery inform	nation: 41.0V	/100%		Czech		
				Chinese(Si	implified)	
				Chinese(T	raditional)	



## ANEXO -1 CONFIGURACION DE APAGADO DE PC Y UPS

## APAGADO DE LOS PC EN LA RED:

Se pueden apagar múltiples PC de una misma red por comando remoto generado por el software principal VIEWPOWER PRO, EL CUAL DEBE ESTAR instalado en alguno de los PC. El PC que tiene el software principal puede ser denominado como "Master" o principal.

Los PC que deben recibir el comando de apagado deben tener instalado el software auxiliar denominado SHUTDOWN WIZARD. No hace falta que estos PC tengan instalado el software principal Viewpower PRO.

Si se requiere que el PC Master también se apague, además del software principal Viewpower PRO, debe tener instalado el software asistente de apagado SHUTDOWN WIZARD. Si se envía un comando de apagado a un PC que no tiene instalado el SHUTDOWN WIZARD, este PC simplemente no se apagará.

Debe haber por lo menos 1 PC en la red que tenga instalado el software principal Viewpower PRO. Este software debe estar debidamente configurado para enviar comandos de apagado a la red, haciendo referencia a los PC destinatarios mediante su dirección de IP. Se debe configurar la dirección IP de cada uno de los PC remotos a los que se enviará el comando de apagado.

Los comandos de apagado se producen como consecuencia de la detección de un evento, como puede ser una falla en el servicio eléctrico principal. Una vez se genera el evento, el software principal Viewpower PRO envía un comando a través de la red para aquellos PC con IP configurados en la sección LOAD CONFIGURATION.

Para configurar debidamente, el software principal en el PC "Master", se debe actuar sobre 2 secciones diferentes del software Viewpower PRO:

**LOAD CONFIGURATION:** En esta sección, se configura la dirección IP de los PC a los que se les enviará el comando de apagado. Ver sección 4.2 CONFIGURACION >> LOAD CONFIGURATION en este manual. **NOTA: Para determinar el IP de su PC puede consultar los detalles más abajo en esta sección.** 

📲 🖙 🧕	) 📳 🤇	•								Graphic vie
Password Group	o area UPS	setting SN	1S E-mail	Load configuration	Event action	Log Settings	EMD Manager	ModBus communicat	tion setting	SNMP Manager
IP All	•	Browse		_						
IP address of load	Enabled SSH	wake on LAN	Power-off opti	ion File to execute w	hen shutting down	Waiting tin	ne for load shutdown	When a scheduled	Execute file	Selected devices
192.168.1.3	No	No	Sleep mode			1		Yes		(192.168.1.9_P01_

**EVENT ACTION:** En esta sección se configura el tipo el evento que originará el envío de los comandos de apagado. Ver sección 4.2 CONFIGURACION >> EVENT ACTION en este manual.



### **APAGADO POR TIEMPO:**

Por ejemplo se puede configurar para apagarse 1 minuto después de un evento de "AC FAILURE":

Passwor	d Group area UPS setting	g SMS E-mail	Load configuration	Event action	Log Settings	EMD Manager	ModBus communi	SNMP Manager	
Protoco	DI P01 VPS Selec	t			Send by	wake on LAN 📃 Exe	ecute file	ĺ	
	AC failure Input event				Virite the event to the log 📃 Audible alarm				
<b>I</b>	AC recovery	Input event		✓ Load shutdown ✓ Pop-up a warning dialogue (local system only					
	Neutral not connected	Input event			[	UPS shutdown			
	Site fault	Input event	N N	Vaiting time for lo	ad shutdown	1 🔶 Min			
	Phase sequence incorrect	Input event		_		Load shutdown remin	der		
Δ	Phase sequence incorrect in hy	nace Rynace event			L				

### **APAGADO POR NIVEL DE BATERIAS:**

También se puede apagar al PC al alcanzarse un nivel de carga de baterías determinado. Por ejemplo se puede configurar el evento: "BATTERY CAPACITY IS LOWER THAN MINIMUM" y fijar el nivel de carga en, por ejemplo, 50%. Al alcanzarse este nivel de carga en las baterías, el software enviará el comando de apagado al PC, siempre que se configure en la sección EVENT ACTION.

Por ejemplo:

Passwor	d Group area UPS setting SMS	E-mail	Load config Event action	Log Settings EMD Mana ModBus co SNMP Man
Protoco	P01 VPS Select		Minimum battery capacity setting	50 %
Level	Event	•		
	Input frequency unstable in bypass	By 🔺	Send by	wake on LAN Execute file
	Battery capacity is lower than minimum cap	Ва		Vite the event to the log Audible alarm
	Battery self-test cancelled	Ва		✓ Load shutdown ✓ Pop-up a warning dialogue (local system or
	Battery capacity is lower than minimum cap	Ba		UPS shutdown
	Battery overcharged	Ва	Waiting time for load shutdown	1 Min
	Battery failed	Ba	Walking time for load shutdown	
A	Battery voltage too low	Ва		✓ Load shutdown reminder
0	Battery self-test passed	Ва	Pop-up dialog before shutdown	60 Sec.
0	Battery self-test is going to start	Ва	Warning dialog interval	15 • Sec.
	Battery oppositely connected	Ba	Phone No.	T
1				,



### NOTA: DETERMINACION DEL IP DE UN PC:

En Windows se puede determinar de forma rápida mediante el "**Panel de Control**". Escoger "**Centro de Redes y Recursos Compartidos**". Luego escoger la opción para "**Cambiar Configuración del Adaptador**" de la red que se esté usando en el PC y hacer doble clic. Se desplegará una ventana del estado de la conexión. Se debe seleccionar el botón "**DETALLES**" el cual desplegará una ventana que mostrará la dirección IP (Dirección IPv4). En el caso del ejemplo de abajo, la IP es la 192.168.1.3:

Ventana principal del Panel de control	Ver información básica de la red y configurar conexiones	
Cambiar configuración del adaptador	$\begin{array}{c} \underbrace{\textcircled{\baselineskip}{\baselineskip}}_{\leftarrow} \rightarrow & \checkmark & \underbrace{\textcircled{\baselineskip}{\baselineskip}}_{\bullet} & \underbrace{baselineskip}{\baselineskip}}_{\bullet} & \underbrace{baselineskip} & \underbrace{baselineskip}{\baselineski$	
Cambiar configuración de uso compartido avanzado	Organizar ▼ Deshabilitar este dispositivo de red » 💽 ▼ 🔟 📀 al	
	Conexión de área local VodafoneG118 Realtek PCIe GBE Family Controller	
	Estado de Conexión de área local     Detalles de la conexión de red	
	Conexión       Conexión         Conexión       Internet         Conextividad IPv4:       Internet         Conextividad IPv6:       Sin acceso a la red         Estado del medio:       Habilitado         Duración:       01:05:23         Velocidad:       100,0 Mbps         Detalles       Valor         Sufijo DNS específico para       Descripción         Realtek PCle GBE Family Controll       Dirección física         Dirección física       F0-BF-97-DD-B2-5C         Habilitado       Dirección lPv4         Dirección lPv4       192,163,13         Máscara de subred IPv4       255,255,0         Concesión obtenida       lunes, 27 de febrero de 2017 9:15/2         La concesión expira       martes, 28 de febrero de 2017 9:15/2	er 25 5:24
	Actividad         Puetra de enlace predeter         192.188.1.1           Servidor DHCP IPv4         192.168.1.1           Servidor DNS IPv4         192.168.1.1           Servidor DNS IPv4         192.168.1.1           Servidor DNS IPv4         192.168.1.1           Servidor DNS IPv4         192.168.1.1           Vinculo dar context         Servidor DNS IPv4           Puetra de enlace predeter         Servidor DNS IPv4           Bytes:         548.686.905         3.856.593.729           Servidor DNS IPv6         Servidor DNS IPv6	
	Propiedades Sebabilitar Diagnosticar	

También se puede llamar a la línea de comandos del sistema "**cmd.exe**" y desde allí ejecutar el comando "**ipconfig**". Este comando devolverá los valores de los adaptadores de red del PC. Buscar el IP en **IPv4**:





## APAGADO DE LOS UPS:

Para apagar los UPS simplemente se requiere escoger el evento a partir del cual se iniciará el comando de apagado del UPS y escoger las direcciones IP de los UPS que serán apagados. Posteriormente debe marcarse la casilla de "UPS shutdown" y el tiempo en el cual se ordenará el apagado del UPS, una vez se produce el evento.

Por ejemplo se puede ordenar el apagado por tiempo de un UPS a los 5 minutos después de detectarse una falla en el servicio eléctrico. En la imagen siguiente se muestran los parámetros a ser configurados:

Conf	iguration Schedule	View Forn	nat l	anguage	Help			User type:	Guest	Login	
5	🖙 🥺 🕻										view List
Passw	ord Group area	UPS setting	SMS	E-mail	Load config	Even	t action	Log Settings	EMD Mana	. ModBus o	o SNM
Proto	col P01 V	JPS Select Typ ✓ (192.1	68.1.9_P	01_000000	000000000)	nd by	wake o	n LAN 📄 Execu	te file		
0	AC failure	Input event					✓ Write the second	ne event to the lo	g 📄 Audible	alarm	
	AC recovery	Input event					Load sł	nutdown 🗹 Pop	-up a warning	dialogue (local s	system only)
	Neutral not connecte	Input event				Г	VPS shi	utdown			
	Site fault	Input event		Waiting	time for UPS shute	down	4	Min			
	Phase sequence incor	Input event			Phone	a No					
	Phase sequence incor	Bypass event			FIIOR	e NO.					
	Input frequency unsta	Bypass event									
	On bypass	Bypass event									
0	Charger failure	UPS internal e			-	.,					
0	Inverter short-circuite	UPS internal ev			E-	-mail	✓ test@:	mart-ups.com			

También se puede apagar al UPS basado en un evento de baja batería, como por ejemplo BATTERY CAPACITY IS LOWER THAN MINIMUM, como se explica en la sección anterior de este capítulo.

Para mayores detalles sobre la configuración de los parámetros, se sugiere consultar la sección 4.2 de configuración de este manual.

#### **IMPORTANTE:**

Si la condición que ha generado el mensaje de apagado, desaparece con el tiempo suficiente, el software puede cancelar la orden de apagado del UPS. Por ejemplo, supongamos que se ha configurado al software para apagar al UPS 5 minutos después de detectarse una falla en el servicio eléctrico. Si el servicio eléctrico se reestablece 2 minutos más tarde, el software cancelará la orden de pagado. Si el servicio eléctrico se reestablece quedando poco tiempo para el envío del comando (pocos segundos antes), es posible que el apagado no pueda detenerse. Si el evento además genera el apagado del PC desde donde se tiene que enviar el comando de pagado del UPS, y para el momento que se reestablece el servicio eléctrico el PC ya se ha apagado, será imposible detener el apagado del UPS.



## ANEXO -2 SNMP MANAGER (SERVICE TOOL)

El SNMP MANGER es un software auxiliar que permite realizar varias labores de servicio para las tarjetas de red SNMP. Entre la labores principales se encuentran:

- Búsqueda en la red de tarjetas SNMP por su dirección IP.
- Configuración de la dirección IP de la tarjeta del tipo dinámicas (DHCP) o fijas (estáticas).
- Hacer actualización del firmware de la tarjeta SNMP
- Cambio de password para la configuración de una tarjeta
- Configuración de las IP tipo TRAP y de los puertos de comunicación de la tarjeta.

Abra el software mediante el botón derecho del ratón sobre el icono del conector naranja en la barra de tareas.

	¥	Start Monitor		
		Stop Monitor		
ſ		SNMP Manager	r	
		Configuration		
		Https	•	
		Software Updat	te►	
		Open Monitor		الار.
		Exit		ň

La interfaz del software tiene cuatro secciones como está marcado en la ilustración siguiente:

- A. Menú de funciones: Menú de navegación de la aplicación.
- **B.** Lista de dispositivos SNMP: Enumera todos los dispositivos SNMP ubicados en red actual.
- **C.** Área de configuración: Incluye funciones de configuración para la tarjeta SNMP.
- D. Ventana de resultados: Muestra todos los mensajes de las operaciones

	SNMP Ma	anager								
S	stem Set	ltings Language 🔒								
Г				ור	[					
		IP address	MAC address		Basic Info	IP	settings	Online upgrade	System manager	Static trap address
	192.168.	1.9	60-19-29-01-3B-6D							
					IP add	ress	192.16	8.1.9		
					MAC add	ress	60-19-2	29-01-3B-6D		
									7	
		SNMP status: 1	SNIMP reset enable Poset							
		Use system time: 02/21/2	2017 11:38:19 Apply							
		102 168 1			-Output window	,				
		192.168.12	Scan		[12:38:57] 10	2 16	8 1 9 Onlii	ne successfully		
			Add		[15:57:41] 19	2.16	8.1.9 Onli	ne successfully.		
			Del					-	-	



### LISTA DE DISPOSITIVOS SNMP.

En cuanto se abre la ventana del SNMP Manager se efectúa una búsqueda automática que debe dar como resultado las tarjetas SNMP en la red donde se encuentra conectado el PC.

#### Escanear.

En caso de que esta búsqueda no genere los resultados esperados, se pueden hacer búsquedas manuales mediante la tecla de (SCAN).

#### Añadir Dirección IP.

Haga "clic" en "Añadir" y se abrirá una ventana para ingresar la dirección IP especifica o un rango de IP.

#### Eliminar Dirección IP.

Seleccione la dirección IP innecesaria y haga "clic" en el botón "Eliminar" para borrarlo de la lista.

#### Estado de SNMP.

Se mostrará el estado SNMP, 0 o 1, después de seleccionar una IP de la lista de IP. Si hay una programación dentro de la tarjeta SNMP seleccionado, el estado se convierte en 1. Si no es así, se mostrará 0. Si no se selecciona ninguna dirección IP, se mostrará "---" como predeterminado.

#### Usar la hora del sistema.

Si se selecciona "Usar la hora del sistema", la tarjeta SNMP aplicará la hora del sistema del PC.





### **SNMP MANAGER.**

#### MENÚ DE FUNCIONES.

#### SISTEMA

#### Login / Inicio de sesión.

Antes de realizar cualquier operación es conveniente ingresar con la contraseña de inicio. La contraseña predeterminada es:

#### 12345678

**Paso 1:** Seleccione, (System) Sistema >> (Login) Iniciar sesión.

Paso 2: Introduzca la contraseña por defecto y haga "clic" en el botón "Login" / "Iniciar sesión".

#### Cerrar sesión.

Cierra la sesión bajo contraseña.

#### Salir.

Seleccione "Salir" para salir de SNMP Manager.

SNMP Manager System Settings Language		
IP address 192.168.1.9	MAC address 60-19-29-01-3B-6D	Basic Info IP settings Online upgrade System manager Static trap address IP address 192.168.1.9 MAC address 60-19-29-01-3B-6D
SNMP status: 1 [ Use system time: 02/21/2	SNMP reset enable Reset	Please enter the IP address. 192.168.10 Apply Cancel
192.168.1 192.168.12	Scan	-Output window
	Add Del	[15:57:41] 192.168.1.9 Online successfully.



## **SETTINGS / CONFIGURACIÓN:**

### **BASIC INFO / INFORMACIÓN BÁSICA.**

El usuario puede consultar la información básica de las tarjetas como nombre IP y dirección MAC.

B SNMP Manager							
System Settings Language							
		<u> </u>		1			
IP address	MAC address		Basic Info	IP settings	Online upgrade	System manager	Static trap address
192.168.1.9	60-19-29-01-3B-6D			·			
			IP add	ess 192.16	8.1.9		
			MAC add	ess 60-19-	29-01-3B-6D		
		-					
SNMP status: 1	SNMP reset enable Reset						
Use system time: 02/21/20	017 11:38:19 Apply						
			Output window				
192.108.1	Scan						
102.100.12	Add		[12:38:57] 19 [15:57:41] 19	2.168.1.9 Oni 2.168.1.9 Onli	ine successfully.		
	Del		[16:08:53] 19	2.168.1.9 Onli	ine successfully.		
			[16:08:56] 19	2.168.1.9 Onli	ine successfully.		

### **IP SETTINGS / CONFIGURACIÓN IP**

Permite configurar el tipo de IP de la tarjeta como DHCP (Automatically obtain IP) o fijarla como estática.

🕎 SNMP Manager						
System Settings Language						
IP address	MAC address	Basic	Info IP settings	Online upgrade	System manager	Static trap address
192.168.1.9	60-19-29-01-3B-6D		MAC address	60-19-29-01-3B-6D		
			<ul> <li>Auto</li> </ul>	matically obtain IP a	ddress	
			🔵 Use	a static IP address		
			IP address	192.168.1.9		
			Subnet mask	255.255.255.0		
		C	efault Gateway	192.168.1.1		
SNMP status: 1	SNMP reset enable Reset			Appl	Y	
Use system time: 02/21/20	17 11:38:19 Apply		DNS		Apply	
192.168.1	Scan	Output w	indow			
192.168.12	Add Del	[12:38:57 [15:57:44 [16:08:50 [16:08:50	7] 192.168.1.9 Or 1] 192.168.1.9 Or 3] 192.168.1.9 Or 5] 192.168.1.9 Or 192.168.1.9 Or	line successfully. line successfully. line successfully. line successfully.		

VPP 1.17 – Manual de Usuario (170208)



### ONLINE UPGRADE / ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE DE LA TARJETA LAN CARD SNMP

#### **IMPORTANTE:**

Este proceso SOLO debe ser realizado por personal técnico especializado. Antes de iniciar el proceso de actualización del firmware, es OBLIGATORIO suspender temporalmente los servicios del FIREWALL en el PC. El no seguir esta instrucción puede hacer que el FIREWALL detenga el proceso de descarga antes de que termine y deje a la tarjeta SNMP completamente inservible.

SNMP Web Manager			
System Settings Language Help			
IP address	MAC address	Basic Info IP settings Online upgrade System manager Static trap address S	MS
192.168.1.9	60-19-29-01-3B-6D		
		FTP server IP address 192.168.1.3 💌	
		Target file path /0221-FIRMWARE-1.0.5.7\upgrade1 0 5 7.tar.gz Browse	
		Upgrade the selected device	
		Upgrade all un-upgraded devices	
		Force to upgrade all devices	
		004	
SNMP status: 1 Use system time: 02/21/20	SNMP reset enable Reset	Upgrade Cancel	
		Output window	
192.168.1	Scan	Copping Shinipa	
	Add	Done Stanning appropriate Server	
	Del	Done	
		/usr/bin/dhcpDetect.sh	
		rm -ff upgrade1_0_5_2.tar.gz	
		mv snmpcardch.sh /etc/	
		cp rc.local /etc/rc.d/rc.local	
		rm -rf install.sh	
		[16:56:51] 192.168.1. Upgrade is completed.	

#### **PROCEDIMIENTO:**

Asegúrese de deshabilitar TODOS los firewalls en el PC desde donde se descargará el firmware (ver advertencia al inicio de esta sección).

Seleccione la pestaña ONLINE UPGRADE.

Escoja el IP del PC desde donde se realizará la descarga.

Haga BROWSE para buscar el archivo de firmware que será descargado

Escoja el tipo de descarga:

- Solo el dispositivo seleccionado
- Todas las tarjetas desactualizadas de la red
- Forzar la descarga en todos las tarjetas de la red

Seleccione el comando UPGRADE

Si no ha iniciado sesión previamente, el software le solicitará la contraseña: 12345678 Introduzca la contraseña y confirme.

Al final del proceso de descarga debe leerse en la ventana de resultados el mensaje:

**"UPGRADE IS COMPLETE"** 

Si la descarga no se puede efectuar, se mostrará en la ventana de resultados el mensaje de falla y aviso de 5 intentos. Compruebe que el firewall está desactivado y verifique que existe comunicación de red con la tarjeta.



### STATIC TRAP ADDRESS / DIRECCIÓN TRAP ESTÁTICA.

#### SOLO para uso de personal de servicios.

Puede configurar dos direcciones TRAP estáticas y cambiar el Puerto TRAP en el SNMP Manager. El puerto TRAP por defecto es 162.

😫 SNMP Web Manager				
System Settings Language Help				
IP address	MAC address	Basic Info IP settings Online upgrade System manager Static trap address SMS		
192.168.1.9         60-19-29-01-3B-6D           SNMP status:         1         SNMP reset enable         Reset           Use system time:         02/21/2017         T7:08:54         Apply		Trap IP Address 1 IP address 1 O Select device Select all Apply		
192.168.1	Scan Add Del	Output window         Output window         Done         Stopping smpInfoServer         Done         /usr/bin/dhcpDetect.sh         rm -rf upgrade1_0_5_2.tar.gz.         rm -rf upgrade1_0_5_2.tar.gz.         rm -rf upgrade1_0_6_2.tar.gz.         rm -rf upgrade1_0_6_1_2.tar.gz.         rm -rf upgrade1_0_6_1_2.tar.gz.         rm -rf upgrade1_0_6_1_2.tar.gz.         rm -rf install.sh         reboot         [16:56:51]         192.168.1.9: Upgrade is completed.		

#### NOTA:

Este software permite a los dispositivos SNMP enviar mensajes de captura a 2 direcciones TRAP estáticas y 8 direcciones TRAP dinámicas.

El equipo host con el software instalado será definido por defecto como una dirección TRAP dinámica. Si se produce una falla de comunicación entre la tarjeta SNMP y equipo host durante más de 10 minutos, se dejará de enviar el mensaje TRAP.



## ANEXO -3 USO DEL PUERTO 162

El software usa el puerto 162 de forma predeterminada para comunicarse con la tarjeta de red SNMP del UPS. Algunas veces los firewalls pueden llegar a bloquear este puerto. Otras veces, existen programas en el PC que pueden estar usando este puerto. En cualquiera de estos 2 casos, el software tendrá problemas de funcionamiento.

Si el software no logra comunicarse con la tarjeta se puede determinar si en el PC algún otro software está usando el puerto 162. Esto se logra haciendo una consulta desde la línea de comandos del sistema.

Antes de hacer la consulta, si ya ha instalado el software Viewpower Pro, asegúrese de detenerlo antes. Si no, el sistema indicará que está siendo usado y no sabremos si es por el mismo software Viewpower Pro.

Recomendamos detener el Viewpower Pro desde la línea de comandos del sistema con el comando:

#### "sc stop upspromonitor"

<u>Ejecute cmd.exe como administrador haciendo clic con el botón derecho: ejecutar como administrador:</u> Después escriba el comando:

C:\WINDOWS\system32>sc stop upspromonitor

NOMBRE\_SERVICIO: upspromonitor TIPO : 110 WIN32\_OWN\_PROCESS (interactive) ESTADO : 3 STOP\_PENDING (NOT\_STOPPABLE, NOT\_PAUSABLE,

Luego puede hacer una consulta posterior para confirmar la detención de la siguiente forma. Debe indicarse que está detenido (STOPPED):

C:\WINDOWS\system32>sc query upspromonitor

NOMBRE\_DE\_SERVICIO: upspromonitor TIPO : 110 WIN32\_OWN\_PROCESS (interactive) ESTADO : 1 STOPPED

Una vez se confirma que el Viewpower Pro está detenido se puede proceder con la consulta con el comando netstat. Si el Puerto no está siendo usado el Sistema debe responder con una línea en blanco:

```
C:\WINDOWS\system32>netstat -an | find "162"
C:\WINDOWS\system32>
```

Si está siendo usado dará una respuesta del tipo:

C:\WINDOWS\system32>netstat -an | find "162" UDP 0.0.0.162 \*:\* UDP [::]:162 \*:\*

En caso de que otro programa esté usando el puerto 162 busque el programa y deténgalo. Si no se puede, puede ir al SNMP MANAGER y asignar otro puerto a la tarjeta SNMP, según última sección del Anexo-2.