

PRODUCTOS CUBIERTOS POR ESTA GARANTIA

Los equipos de protección eléctrica fabricados por “XMART by INTEGRA”

GARANTIA LIMITADA

- Sujeto a las condiciones de esta garantía limitada, este producto se garantiza libre de defectos de materiales y mano de obra para el momento de la compra por parte del usuario original.
- Esta garantía no cubre el desgaste normal ocasionado por el uso del equipo.
- Los términos de esta garantía no pueden ser modificados o extendidos por terceros sin aprobación escrita de XMART.

TIEMPO DE GARANTIA

El tiempo de garantía estándar puede variar en cada país. Consulte a su distribuidor autorizado local para recibir información sobre el período de garantía de su producto y planes de extensión de garantía.

CONDICIONES

- 1- La garantía será cubierta de forma local por el distribuidor autorizado (DA) que vendió el producto o por los centros locales de servicio autorizado (CAS).
- 2- Si durante el período de garantía el producto falla en funcionar debido a defectos de materiales o mano de obra, el DA o el CAS podrá reparar o reemplazar, a su criterio, el producto de acuerdo con los términos y condiciones de esta garantía. En caso de reemplazo se considera la posibilidad de usar productos reacondicionados y plenamente funcionales similares al reemplazado. Las partes o el producto reemplazado pasarán a ser propiedad del CAS.
- 3- La garantía es ofrecida en taller y no cubre gastos de transporte.
- 4- La garantía es solo válida si la reclamación se acompaña con copia del documento de compra original del primer usuario (en el caso de que existan más de un usuario durante la vida del producto). Ese documento de compra debe mostrar, como mínimo, la fecha de compra original, el número de serie del producto y los datos del vendedor autorizado. La falta de cualquiera de estos datos invalidará la garantía. El DA o el CAS se reservan el derecho de dejar sin efecto la garantía si el documento original de compra ha sido alterado.
- 5- Si el producto es reparado o reemplazado, éste tendrá un período de garantía equivalente al período remanente de la garantía original ó 90 días, sobre la parte reparada, a partir de la fecha de la reparación o reemplazo, el que sea el más largo.
- 6- El DA o el CAS se reservan el derecho de cobrar gastos de manejo, en caso de que se determine que el producto devuelto para revisión no presenta ninguna falla o si éste se encuentra fuera de garantía por alguna de las causas descritas en este documento.
- 7- En el caso de que se determine que el producto recibido en el CAS está fuera de garantía, se enviará al usuario un presupuesto de reparación o de reemplazo. Si el usuario no aprobare el presupuesto, el producto defectuoso se mantendrá a disposición del usuario durante un máximo de 60 días continuos para su recogida. Después de transcurrido ese tiempo, si el producto no es retirado por el usuario, será desechado sin reclamos posteriores.

BATERIAS

- Las baterías recargables, como las que puede incluir este producto, han sido diseñadas para ser cargadas y descargadas cientos de veces. Sin embargo, es normal que su capacidad de recarga termine por degradarse por uso y/o por el paso del tiempo. Esto no se considera un defecto, razón por la cual la pérdida de capacidad de las baterías no está cubierta por esta garantía.
- El almacenaje prolongado (por más de 6 meses), sin recargas periódicas, degradarán el rendimiento de las baterías. Este fenómeno no está cubierto por la garantía del fabricante. Revise las instrucciones del manual de usuario para conocer las recomendaciones de recarga de las baterías.
- Incluso aplicando recargas frecuentes, este tipo de productos no debe ser almacenado durante más de 18 meses continuos. Los problemas ocasionados por almacenajes prolongados no están cubiertos por esta garantía limitada.
- La vida útil de las baterías depende de las condiciones de operación, así como del tipo y frecuencia de sus ciclos de descarga. A mayor temperatura de operación menor será la vida útil. Descargas frecuentes y profundas también acortan la vida útil. Por estos motivos no se puede asegurar un tiempo de vida mínimo para las baterías.

EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- Esta garantía no cubre las fallas causadas por instalaciones, reparaciones y/o aperturas hechas por personal no autorizado. Tampoco cubre daños ocasionados por una instalación inadecuada, por una operación inapropiada, por negligencia en el mantenimiento y/o en la operación, por accidentes, por fuego, por inundaciones o por ingreso de elementos externos al interior del equipo. Las condiciones de operación deben cumplir con lo especificado en el manual del equipo.
- Este producto puede incluir sistemas de protección basados en fusibles o disyuntores de entrada los cuales se pueden activar como consecuencia de una mala instalación o un uso inadecuado del producto. Este tipo de activación no se considera una falla. La reposición o reemplazo del fusible o del disyuntor puede y debe ser realizada por el usuario y no necesita de un servicio técnico especializado por lo que no es una labor cubierta por esta garantía.
- Será responsabilidad del usuario el empaque adecuado del producto para evitar daños durante su transporte. Esta garantía no cubre los daños que pueda sufrir el producto durante su transporte hacia o desde el centro de servicios. La responsabilidad del centro de servicio se limita a la recepción y manejo del producto dentro de sus instalaciones.

SOPORTE:

En caso de sospecha de malfuncionamiento, sugerimos revisar las recomendaciones y la tabla de problemas conocidos en el manual del producto. Si el problema persiste acuda al distribuidor autorizado que vendió el equipo o al servicio técnico autorizado más cercano.

LIMITACIONES DE GARANTIA Y DE RESPONSABILIDADES

- XMART no asegura que este producto vaya a funcionar sin interrupciones ni errores durante su vida útil. Si el producto falla en funcionar, la máxima responsabilidad de XMART, bajo esta garantía limitada, está expresamente limitada al precio pagado por el producto o en su defecto al costo de reparación o reemplazo.
- Bajo ninguna circunstancia, XMART será responsable de ningún daño causado por el producto o su falla para funcionar. Se excluyen expresamente también las responsabilidades relacionadas con pérdidas, lucro cesante o gastos operativos, así como daños especiales, incidentales o consecuentes.
- XMART no es responsable por reclamaciones de terceros o las hechas por terceras partes al usuario final.
- XMART no es responsable por daños ocasionados como consecuencia de la falta en el seguimiento de las instrucciones para este producto.

LEYES LOCALES

Esta garantía limitada le confiere al cliente derechos específicos relacionados con la garantía de su producto. El cliente podría tener derechos adicionales que pueden variar de acuerdo al país donde se realizó la compra del producto. Cuando los términos de esta garantía sean inconsistentes con las leyes locales, esta garantía considerará poder modificarse para cumplir con los derechos otorgados por las leyes locales.



LIMITED WARRANTY “UPS-EX”

For End Users

WARRANTED PRODUCTS

All UPS manufactured by “XMART by INTEGRA”

LIMITED WARRANTY

- Subject to the conditions of this limited warranty, this product is warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of product if purchased by original end-user.
- This limited warranty does not cover any failure due to normal wear and tear.
- Warranty terms and conditions cannot be modified or extended by third parties without written approval of XMART.

WARRANTY TIME

Standard warranty times could vary depending on country/region. Please check warranty plans and extensions with your local distributor.

CONDITIONS

- 1- This warranty will be supported locally by the authorized distributor (AD) or by local authorized service centers.
- 2.- If during the warranty period, this product fails to operate under normal use and service, due to defects in materials or workmanship, AD or service center will, at their option, either repair or replace the product in accordance with terms and conditions stipulated herein. Replacements may involve the use of functionally equivalent reconditioned products. Replaced parts or product will become property of service center for further technical revision.
- 3.- If product is repaired or replaced, repaired or replaced product will be warranted for the remaining time of the original warranty or for 90 days (on repaired part) from date of repair, whichever is longer.
- 4- Transportation expenses are not covered by this limited warranty.
- 5.- Warranty is valid only if the original invoice, specifying date of purchase, serial number and name of the dealer, is presented with the product to be revised. AD and service centers reserve the right to refuse warranty service if any of this information is missing or if purchasing document has been modified.
- 6.- AD or service center reserves the right to charge handling fee if returned product is free of failure or it is out of warranty because any of the reasons described in this warranty.
- 7.- If product is out of warranty, a reparation or replacement proposal will be sent to the user for his approval. If proposal is not accepted, service center will keep product available for the user during 60 continuous days. After this period product would be disposed and user will not be able to rise any claim.

BATTERIES

- Rechargeable batteries, like included in this product, can be charged and discharged hundreds of times, however they will definitively wear out even under normal operation. This is not a defect or failure, so it is not covered by this warranty.
- This warranty does not cover batteries wear out caused by improper or long storage. Storage over 6 months without required recharging, as indicated in product manual, will wear out batteries. This situation is not covered by this limited warranty.
- Even performing periodical recharging procedure, this product should not be storage longer than 18 months. Problems on batteries caused by this kind of long storage are not covered by this warranty. - Battery lifetime will depend of operative conditions like working temperature, type and frequency of discharging cycles. Higher the temperature shorter will be the lifetime. Frequent and deep discharging cycles also will short lifetime. For these reasons minimum lifetime cannot be warranted.

EXCLUSIONS

- This warranty does not cover product failures caused by installations, modifications or repair performed by non-authorized person. If product is open by not authorized technician warranty will be considered void. This warranty does not cover failure caused by inadequate installation or maintenance, misuse, accidents, fire, floods or caused by external elements.
- This product can include protection devices like input fuse or input breaker. Activation of this kind of devices is not a failure it is caused by an improper product installation. Input fuse or breaker reset, or replacement is not covered by this warranty.
- This warranty does not cover damages produced during transportation from user to technical service caused by improper packing of the product by user.

SUPPORT:

If a problem is detected, please check troubleshooting section in user manual. If problem cannot be solved, please contact authorized service center or authorized dealer.

LIMITATION OF LIABILITY

- XMART does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free during its lifetime. If product fails to work, the maximum liability of XMART, under this limited warranty, is expressly limited to the lesser of the price you have paid for the product or the cost of repairing or replacement of any hardware components that malfunction in conditions of normal use.
- In no event will XMART be liable for any damages caused by the product or the failure of the product to perform, including any lost profits or savings or special, incidental, or consequential damages.
- XMART is not liable for any claim made by a third party to XMART or to final user.
- XMART is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions intended for this hardware product.

LOCAL LAW

This Limited Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from country to country. To the extent that this Limited Warranty Statement is inconsistent with local law, this Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.