

Soporte: En caso de falla sugerimos revisar las recomendaciones del manual del usuario. Si el problema persiste acuda al distribuidor oficial o servicio técnico autorizado.

Baterías: Las baterías recargables pueden ser cargadas y descargadas cientos de veces. Sin embargo, por su naturaleza son elementos que pierden su capacidad con el uso y el paso del tiempo. La pérdida gradual de la capacidad de la batería no se considera un defecto o falla por lo que no es cubierto por esta garantía. La vida útil de las baterías depende de las condiciones de operación, así como del tipo y frecuencia de sus ciclos de descarga. A mayor temperatura de operación menor será la vida útil. Descargas frecuentes y profundas también acortan la vida útil de las baterías. Para aplicaciones críticas las baterías deben ser revisadas y reemplazadas periódicamente. Un almacenaje prolongado (por más de 6 meses) de este tipo de producto, sin las necesarias recargas periódicas, degradarán el rendimiento de las baterías. Este fenómeno no está cubierto por la garantía del fabricante ya que no se considera una falla de materiales o manufactura. Revise las instrucciones del manual para conocer las recomendaciones de cuidado de las baterías.

Productos Cubiertos por esta Garantía Limitada:

- * Modelos EPRO-33 desde 10KVA y superiores (con conexión trifásica)
- * Modelos XMART-33 desde 10KVA y superiores (con conexión trifásica).

Condiciones Garantía Limitada "PRO33"

1.- Sujeto a las condiciones de esta garantía limitada, este producto se garantiza libre de defectos de materiales y mano de obra al momento de la venta por parte de XMART-UPS.

* En América el tiempo de garantía es de 14 meses para las partes electrónicas y 12 meses para las baterías.

Los tiempos de garantía estándar pueden cambiar dependiendo del país o región. En caso de dudas consulte los términos de garantía para su país/región en www.xmart-ups.com.

2.- Si durante el período de garantía el producto falla en funcionar bajo condiciones de operación normal, debido a defectos de materiales o mano de obra, XMART-UPS, su distribuidor autorizado o el centro de servicio podrá reparar o reemplazar a su criterio el producto de acuerdo a los términos y condiciones de esta garantía. La garantía es ofrecida en el centro de servicio XMART-UPS. Esta garantía limitada no cubre ningún gasto de transporte.

3.- La garantía es solo válida si el producto se acompaña del documento original de venta de XMART-UPS.

XMART-UPS, sus distribuidores y/o centros de servicios se reservan el derecho de dejar sin efecto la garantía si el documento original de venta ha sido modificado, alterado o le falta información que permita identificar el producto.

4.- Si el producto es reparado o reemplazado, éste tendrá un período de garantía equivalente al período remanente de la garantía original ó 90 días sobre la parte reparada/reemplazada a partir de la fecha de la reparación, el que sea más largo.

5.- XMART-UPS, sus distribuidores o centros de servicios se reservan el derecho de cobrar gastos de manejo en caso de que se determine que el producto devuelto para revisión no presenta ninguna falla o si el producto se encuentra fuera de la cobertura de esta garantía por cualquiera de los motivos descritos en esta garantía.

6.- En el caso de que el producto esté fuera de la cobertura de esta garantía, se enviará al usuario un presupuesto de reparación o reemplazo para su aprobación. Si el usuario no aprobase el presupuesto, el producto se mantendrá a disposición del usuario durante un máximo de 60 días continuos para que sea retirado. Después de transcurrido ese tiempo el producto será desechado sin que se pueda hacer ningún reclamo.

7.- Es normal que las baterías recargables, como las incluidas en este producto, terminen por degradarse en su capacidad debido a su uso y paso del tiempo. Esta degradación normal no es un defecto ni falla por lo que queda excluida de esta garantía. Esta garantía no cubre la pérdida de capacidad, parcial o total de las baterías, que se ocasiona por un almacenaje prolongado (mayor a seis meses sin la aplicación del necesario plan de recarga). Incluso aplicando recargas periódicas, este producto no puede ser almacenado por más de 18 meses. Los daños en las baterías por almacenajes prolongados no están cubiertos por esta garantía.

8.- Esta garantía no cubre los daños ocasionados por una instalación o por una operación inapropiada, por negligencia en el mantenimiento o en la operación, por accidentes, por fuego o por inundaciones.

9.- Este producto puede incluir sistemas de protección basados en fusibles o disyuntores de entrada los cuales se pueden activar como consecuencia de una mala instalación, uso inadecuado o por motivos externos. Este tipo de activación NO se considera una falla. La reposición o reemplazo del fusible no es una labor cubierta por esta garantía.

10.- Esta garantía no cubre los daños que pueda sufrir el producto durante su transporte hacia el centro de servicio para revisión en garantía. La responsabilidad del centro de servicio se limita a la recepción y manejo del producto dentro de sus instalaciones.

11.- Esta garantía no cubre las fallas causadas por instalaciones y/o reparaciones hechas por personal no autorizado. Si el producto es abierto por técnicos no autorizados la garantía se considerará nula.

12.- Pudieran existir planes de extensión de garantía disponibles en su país/región. Contacte a su distribuidor autorizado para recibir información adicional sobre las extensiones de garantía oficiales de XMART-UPS o bien consulte en www.xmart-ups.com.

13.- Los términos de esta garantía no pueden ser modificados o extendidos por terceras partes sin aprobación escrita de XMART-UPS.

Garantía Limitada "PRO33"

- XMART-UPS no asegura que este producto funcionará de forma ininterrumpida o libre de fallas durante su vida útil. Si el producto falla en su funcionamiento, la máxima responsabilidad de XMART-UPS, bajo esta garantía limitada, está expresamente limitada al precio pagado por el producto, el costo de reparación o el costo de reemplazar la parte que se considere defectuosa.

- Bajo ninguna circunstancia, XMART-UPS será responsable de ningún daño causado por el producto o su falla para funcionar. Se excluyen expresamente también las responsabilidades relacionadas con pérdidas, lucro cesante, gastos operativos, daños especiales, incidentales o consecuenciales. XMART-UPS no es responsable por reclamaciones de terceros a XMART-UPS o hechas al usuario final.

- XMART-UPS no es responsable por daños que ocurran como resultado de la omisión o mala interpretación de las instrucciones del manual del usuario necesarias para poner en marcha y operar este producto.

Support: If a failure or problem is detected please check troubleshooting section in user manual. If problem cannot be solved, please contact authorized service center or authorized dealer.

Batteries: Rechargeable batteries can be charged and discharged hundreds of times. However, they will eventually wear out. This is not a defect or failure so that batteries wear out is not covered by this warranty.

Battery lifetime will depend of operative conditions like working temperature, type and frequency of discharging cycles. Higher the temperature shorter will be the lifetime. Frequent and deep discharging cycles also will short lifetime. For critical applications batteries should be revised and replaced periodically. Long storage (longer than 6 months) without required recharging will wear out batteries. This situation is not covered by this limited warranty since this is not considered as a defect. Check recharging instructions on user manual.

Warranted Products:

- * EPRO-33 series from 10KVA and higher capacities (3 phases models)
- * XMART-33 series from 10KVA and higher capacities (3 phases models)

Conditions Limited Warranty "PRO33"

1.- Subject to the conditions of this limited warranty, this product is warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of XMART-UPS supplies the product.

* In America, warranty time is 14 months on electronic parts and 12 months on internal batteries.

Standard warranty times could vary depending on country/region or extended by purchasing warranty options. Please check warranty conditions by country/region in our web www.xmart-ups.com.

2.- If during the warranty period, this product fails to operate under normal use and service, due to defects in materials or workmanship, authorized distributor or service center will, at their option, either repair or replace the product in accordance with terms and conditions stipulated herein. Transportation expenses are not covered by this limited warranty.

3.- Warranty is valid only if the original invoice issued by XMART-UPS, specifying date of purchase, serial number and name of the dealer, is presented with the product to be revised. XMART-UPS and authorized partners reserve the right to refuse warranty service if any of this information has been removed, changed or missing in original invoice document.

4.- If product is repaired or replaced, repaired or replaced product will be warranted for the remaining time of the original warranty or for 90 days on repaired part from date of repair, whichever is longer.

5.- XMART-UPS or their distribution/service partners reserve the right to charge handling fee if returned product is free of failure or it is out of warranty because any of the reasons described in this warranty.

6.- If product is out of warranty a reparation proposal will be sent to the user for his approval. If proposal is not accepted, service center will keep product available for the user during 60 continuous days. After this period product would be disposed and user will not be able to rise any claim.

7.- Rechargeable batteries, like included in this product, will definitively wear out even under normal operation. This is not a defect or failure, so it is not covered by this warranty. This warranty does not cover batteries wear out caused by improper or long storage (over 6 months without required recharging indicated in product manual). Even performing recharging procedure this product cannot be storage longer than 18 months. Problems on batteries caused by this kind of long storage are not covered by this warranty.

8.- This warranty does not cover failure caused by inadequate installation or maintenance, misuse, accidents, fire or floods. In these cases, warranty will be considered void.

9.- This product can include protection devices like input fuse or input breaker. Activation of this kind of devices is not a failure it is caused by an improper product installation. Input fuse or breaker reset or replacement is not covered by this warranty.

10.- This warranty does not cover damages produced during transportation from user to technical service caused by improper packing of the product by user.

11.- This warranty does not cover product failures caused by installations, modifications or repair performed by non-authorized person. If product is open by not authorized technician warranty will be considered void.

12.- Warranty time could be extended as an option depending on market or products. Contact your authorized dealer or www.xmart-ups.com for additional information about official warranty extension plans.

13.- Warranty terms and conditions cannot be modified or extended by third parties without written approval of XMART-UPS.

Limited Warranty "PRO33"

- XMART-UPS does not warrant that the operation of this product will be uninterrupted or error-free during its lifetime. If product fails to work, the maximum liability of XMART-UPS under this limited warranty is expressly limited to the lesser of the price you have paid for the product or the cost of repairing or replacement of any hardware components that malfunction in conditions of normal use.

- In no event will XMART-UPS be liable for any damages caused by the product or the failure of the product to perform, including any lost profits or savings or special, incidental, or consequential damages. XMART-UPS is not liable for any claim made by a third party to XMART-UPS or to final user.

- XMART-UPS is not responsible for damage that occurs as a result of your failure to follow the instructions intended for this hardware product.