

Soporte: En caso de falla sugerimos revisar las recomendaciones del manual del usuario. Si el problema persiste acuda al distribuidor oficial o servicio técnico autorizado.

Baterías: Las baterías recargables pueden ser cargadas y descargadas cientos de veces. Sin embargo, por su naturaleza son elementos que pierden su capacidad con el uso y el paso del tiempo. La pérdida gradual de la capacidad de la batería no se considera un defecto o falla por lo que no es cubierto por esta garantía.

La vida útil de las baterías depende de las condiciones de operación, así como del tipo y frecuencia de sus ciclos de descarga. A mayor temperatura de operación menor será la vida útil. Descargas frecuentes y profundas también acortan la vida útil de las baterías.

Para aplicaciones críticas las baterías deben ser revisadas y reemplazadas periódicamente. Un almacenaje prolongado (por más de 6 meses) de este tipo de producto, sin las necesarias recargas periódicas, degradarán el rendimiento de las baterías. Este fenómeno no está cubierto por la garantía del fabricante ya que no se considera una falla de materiales o manufactura. Revise las instrucciones del manual para conocer las recomendaciones de cuidado de las baterías.

Productos Cubiertos por esta Garantía Limitada:

- Baterías Selladas de Acido Plomo (tipo VRLA)

Condiciones Garantía Limitada

1.- Sujeto a las condiciones de esta garantía limitada, este producto se garantiza libre de defectos de materiales y mano de obra al momento de la venta por parte de XMART-UPS.

6 meses: Para modelos con capacidad menor a 40AH / 1 año: Para modelos de 40AH o superiores.

Los tiempos de garantía estándar pueden cambiar dependiendo del país o región. En caso de dudas consulte los términos de garantía para su país/región en www.xmart-ups.com.

2.- Si durante el período de garantía el producto falla en funcionar bajo condiciones de operación normal, debido a defectos de materiales o mano de obra, XMART-UPS, su distribuidor autorizado o el centro de servicio podrá reparar o reemplazar a su criterio el producto de acuerdo a los términos y condiciones de esta garantía. La garantía es ofrecida en el centro de servicio XMART-UPS. Esta garantía limitada no cubre ningún gasto de transporte.

3.- La garantía es solo válida si el producto se acompaña del documento original de venta emitido por XMART-UPS. En este documento de venta se debe mostrar como mínimo: la fecha de compra, el número de serie o lote del producto y los datos del vendedor autorizado. XMART-UPS, sus distribuidores y/o centros de servicios se reservan el derecho de dejar sin efecto la garantía si el documento original de venta ha sido modificado, alterado o le falta información que permita identificar el producto. En el caso de que el producto no tenga un número de serie, el producto tendrá sobre su caja externa una etiqueta que indique la fecha de venta. Esta etiqueta debe acompañar al producto devuelto para que la garantía se pueda constatar.

4.- Si el producto es reparado o reemplazado, éste tendrá un período de garantía equivalente al período remanente de la garantía original ó 90 días sobre la parte reparada/reemplazada a partir de la fecha de la reparación, el que sea el más largo.

5.- XMART-UPS, sus distribuidores o centros de servicios se reservan el derecho de cobrar gastos de manejo en caso de que se determine que el producto devuelto para revisión no presenta ninguna falla o si el producto se encuentra fuera de la cobertura de esta garantía por cualquiera de los motivos descritos en esta garantía.

6.- En el caso de que el producto esté fuera de la cobertura de esta garantía, se enviará al usuario un presupuesto de reparación o reemplazo para su aprobación. Si el usuario no aprobase el presupuesto, el producto se mantendrá a disposición del usuario durante un máximo de 60 continuos días para que sea retirado. Después de transcurrido ese tiempo el producto será desechado sin que se pueda hacer ningún reclamo.

7.- En uso, es normal que las baterías recargables terminen por degradarse en su capacidad debido a su uso y paso del tiempo. Esta degradación normal no es un defecto ni falla por lo que queda excluida de esta garantía.

8.- Esta garantía no cubre la pérdida de capacidad, parcial o total de las baterías, que se ocasiona por un almacenaje prolongado (mayor a seis meses sin la aplicación del necesario plan de recarga). Incluso aplicando recargas periódicas, este producto no puede ser almacenado por más de 18 meses. Los daños en las baterías por almacenajes prolongados no están cubiertos por esta garantía.

9.- Esta garantía no cubre los daños ocasionados por una instalación o por una operación inapropiada, por negligencia en el mantenimiento o en la operación, por accidentes, por fuego o por inundaciones. La garantía se considerará nula si el producto presenta muestras de abuso o daños físicos, entre los cuales se encuentran golpes, deformaciones, oxidación, corrosión o recalentamiento de sus terminales.

10.- Esta garantía no cubre los daños generados en la(s) batería(s) en caso de que la(s) batería(s) sea(n) conectada(s) a un equipo con un cargador de baterías no apropiado para el tipo de batería(s). Tampoco quedan cubiertos los daños que la(s) batería(s) pueda(n) sufrir como consecuencia de fallas en el cargador del equipo usado para recargar la(s) batería(s). El uso de la(s) batería(s) con temperaturas de operación superiores a los establecidos en las especificaciones técnicas pueden terminar dañando la(s) batería(s). El daño más común, cuando existe un fallo del cargador o una alta temperatura de operación, es la deformación de la batería. Este tipo de daño no está cubierto por la garantía por tratarse de un daño ocasionado por una mala instalación y uso.

11.- Esta garantía no cubre los daños que pueda sufrir el producto durante su transporte hacia el centro de servicio para revisión en garantía. La responsabilidad del centro de servicio se limita a la recepción y manejo del producto dentro de sus instalaciones.

12.- Esta garantía no cubre las fallas causadas por instalaciones y/o reparaciones hechas por personal no autorizado. Si el producto es abierto por técnicos no autorizados la garantía se considerará nula.

13.- Pudieran existir planes de extensión de garantía disponibles en su país/región. Contacte a su distribuidor autorizado para recibir información adicional sobre las extensiones de garantía oficiales de INTEGRA o bien consulte en www-integra-ups.com.

14.- Los términos de esta garantía no pueden ser modificados o extendidos por terceras partes sin aprobación escrita de XMART-UPS.

Garantía Limitada

- INTEGRA no asegura que este producto funcionará de forma ininterrumpida o libre de fallas durante su vida útil. Si el producto falla en su funcionamiento, la máxima responsabilidad de XMART-UPS, bajo esta garantía limitada, está expresamente limitada al precio pagado por el producto, el costo de reparación o el costo de reemplazar la parte que se considere defectuosa.

- Bajo ninguna circunstancia, INTEGRA será responsable de ningún daño causado por el producto o su falla para funcionar. Se excluyen expresamente también las responsabilidades relacionadas con pérdidas, lucro cesante, gastos operativos, daños especiales, incidentales o consecuenciales. INTEGRA no es responsable por reclamaciones de terceros a INTEGRA o hechas al usuario final.

- INTEGRA no es responsable por daños que ocurran como resultado de la omisión o mala interpretación de las instrucciones del manual del usuario necesarias para poner en marcha y operar este producto.